



Resultaten woonwensenonderzoek Waalenburgsingel.



Deze nieuwsbrief is voor de bewoners van de Den Burgstraat 2 t/m 140, Volendammerweg 201 t/m 215, Waalenburgsingel 201 t/m 236, Eierlandstraat 2 t/m 136 en Den Burgstraat 1 t/m 15

Rochdale maakt plannen om uw woning en woongebouw te verduurzamen en op te knappen. Voordat de plannen klaar zijn, doen we veel onderzoeken. Vorig jaar heeft u van ons een nieuwsbrief ontvangen met de uitkomsten van technische onderzoeken. In het afgelopen voorjaar hebben we naar uw tevredenheid gevraagd met uw woonsituatie en naar uw woonwensen. In deze nieuwsbrief leest u meer over de uitkomsten van dit woonwensenonderzoek.

Wat willen we bereiken?

Rochdale wil dat u met meer tevredenheid in uw woning woont. Uw woning is dan energiezuiniger en gezonder.



Rochdale
geeft
thuis

Dit zijn de woonwensen van u en uw buren.

Het bureau De Sociale Kant heeft in de maand mei onderzoek gedaan naar uw mening, wensen en behoeften voor uw woning en buurt. Er deden 125 van de 191 huishoudens mee aan dit onderzoek. Dat is **65%**, een heel mooi resultaat. Bedankt voor het delen van uw mening! Hieronder leest u de belangrijkste uitkomsten.

Dit cijfer geven bewoners gemiddeld aan hun woning: **5,6**



Toch zegt bijna de helft (46%) van u dat de woning heel goed of een beetje goed bevalt.

Woning



Hierover zijn bewoners tevreden:



38% is tevreden over de buren.



70% is tevreden over de locatie.



38% is tevreden over de grootte van de woning, naar oppervlakte en het aantal kamers.



Hierover zijn bewoners ontevreden:



36% is ontevreden over de afwerking ("het huis is verouderd en slecht").



18% is ontevreden over het hoge energieverbruik.

Een duidelijker beeld geeft de vraag waar u last van heeft en hoeveel last.

Hiervan hebben de bewoners het meeste last:



58% is ontevreden over schimmel in de woning en ervaart hier veel overlast van;



54% is ontevreden door kou en ervaart hier veel overlast van;



38% heeft ook veel last van hitte op warme dagen.

Er zijn veel verschillende wensen voor verbetering van de woningen. Het vaakst zijn genoemd:

- Betere ventilatie in badkamer, keuken en slaapkamers
- Aanpak van schimmelproblemen
- Vervangen van verouderde keukens en badkamers
- Betere isolatie

Gebouw

Het rapportcijfer dat u en uw medebewoners geven voor het woongebouw en de algemene ruimtes is een: **5,5**



Bijna 34% van u is tevreden tot heel tevreden en bijna 45% is ontevreden tot zeer ontevreden.

U zegt dat het er niet goed uit ziet, erg oud is en niet schoon.



Hierover zijn bewoners tevreden:

- Goede schoonmaak
- Prima ruimtes



Hierover zijn bewoners ontevreden:

- Het is donker en te weinig ruimte
- Mensen ervaren stankoverlast
- Last van ongedierte
- Voor oudere bewoners zijn de bergingen niet goed bereikbaar

Positief is het gevoel van veiligheid: 80% voelt zich thuis tussen de bewoners in het gebouw en bijna 85% voelt zich veilig in huis en in het woongebouw.

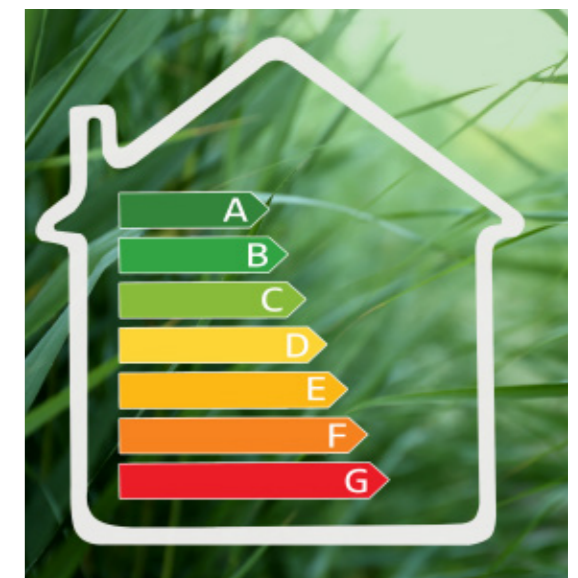
Het rapportcijfer dat u aan uw buurt geeft, is een: **7,2**






Houding tegenover verduurzamen

Een grote meerderheid (78%) vindt het belangrijk dat Rochdale de woning energiezuiniger maakt. Dit scheelt in de kosten voor energieverbruik en geeft meer comfort in de woning. Bijna 81% van de bewoners is bezig met het besparen op hun energierekening.

Een ruime meerderheid van 65% ziet niet op tegen de mogelijkheid van overlast bij het verbeteren van de woning. Maar bijna 30% ziet daar wel tegen op. Ongeveer 25% zegt gezondheidsklachten te hebben.



Zo wilt u het liefst op de hoogte worden gehouden door Rochdale:

-  40% per brief
-  40% per e-mail
-  20% via een brief of e-mail

Rapportcijfer voor Rochdale: **6,1**. Mensen die een onvoldoende geven (37%) zijn vooral ontevreden over de afhandeling van klachten en voelen zich niet gehoord. De mensen die een 8 of hoger geven (30%) zijn juist positief over de communicatie en snelheid van handelen.

Rapportcijfer voor het onderzoek: **8,3**

Wat kunt u de komende tijd van ons verwachten?

Met de resultaten van het woonwensenonderzoek werkt Rochdale de plannen voor de woningen aan de Waalenburgsingel e.o. verder uit. We doen dit in overleg met uw bewonerscommissie het Safe Team.

U ontvangt informatie over de voortgang en planning in een volgende nieuwsbrief.

Heeft u vragen over de plannen en wat het voor u als bewoner betekent?



Neem dan gerust contact op met:
Gerty Janssen, Senior Adviseur Projectparticipatie:
gjanssen@rochdale.nl of mobiel: **06 212 580 78**.
Zij is bereikbaar van maandag tot en met donderdag.

