



Amsterdam, 27 september 20024

Onderwerp: start extra vocht en schimmelaanpak Klipperbuurt

Beste bewoner,

Rochdale en het bedrijf Qbuild starten met een extra vocht en schimmelaanpak bij u in de buurt. Hieronder leest u wat er gaat gebeuren.

Dit kunt u verwachten

Qbuild werkt volgens de Gemeente Amsterdam en woningcorporaties aan de aanpak van vocht en schimmel in woningen. Om klachten op te lossen nemen we een aantal stappen:

- **Afspraak maken:** u wordt vanaf 2 oktober 2024 gebeld door Qbuild voor het maken van een afspraak. Wij komen voor uw in actie.
- **Controle in uw woning:** Een medewerker van Qbuild bekijkt de (bouwkundige) staat van uw woning. Die persoon maakt een rapport waarin meer staat over de oorzaak van de schimmel en de vervolgaanpak. U krijgt een kopie van het rapport.
- **Informatie en advies:** u ontvangt informatie over de oorzaak van de vocht en schimmel. U ontvangt advies en tips om het leefklimaat in de woning te verbeteren. Dit zorgt ervoor dat vocht beter de woning verlaat en schimmel minder kans krijgt.
- **Reparaties:** als er technische problemen of reparaties zijn in uw woning, dan worden deze opgelost door Qbuild of onze servicemonteur. Zij maken met u hierover gelijk afspraken.

Op zoek naar een (tijdelijke) oplossing

Helaas kunnen we niet alle klachten oplossen. Sommige reparaties zoals het isoleren van het dak en de gevel pakken we op bij de renovatie. Als we iets niet direct kunnen oplossen kiezen we voor een tijdelijke oplossing. We komen dan vaker bij u langs, bijvoorbeeld om schimmel te verwijderen. Dit doen we tot de renovatie van de woning in 2027.

Vragen?

- Heeft u technisch klachten en wilt u eerder geholpen worden? Dan hoeft u niet op de aanpak te wachten. U kunt deze klachten gewoon bij ons melden via ons buurtpunt op Lichterstraat 16, via onze Klantenservice of www.rochdale.nl/contact.
- Heeft u vragen over deze brief? U kunt mij bereiken via telefoonnummer 06 21 25 81 16 of door een e-mail te sturen naar ghiddink@rochdale.nl

Met vriendelijke groet,

Grada Hiddink