



Welkom in uw nieuwe woning!

Tweede Kostverlorenkade 36 t/m 41.

Informatie voor nieuwe huurders |
de buurt en woning | afspraken met Rochdale



ROCHDALE
woningstichting



Gefeliciteerd!

U bent de allereerste bewoner van deze nieuwbouwwoning.
In dit boekje vertellen we u daarom meer over uw buurt en uw woning.
Zo bent u goed voorbereid.

Alle verhuistips op een rij

U moet bij verhuizen aan veel dingen denken. Daarom hebben we de belangrijkste verhuistips voor u op een rij gezet. Bekijk de tips door deze QR code te scannen met uw telefoon of tablet. U kunt de tips ook lezen op www.rochdale.nl/verhuistips



Rochdale in uw buurt.

Rochdale wil graag dat u in een fijne buurt woont. Daarom is in uw buurt de wijkbeheerder uw eerste aanspreekpunt.

Onze wijkbeheerder loopt regelmatig door uw buurt. U kunt contact opnemen als:

- U graag mee wilt denken over hoe u de buurt veiliger en gezelliger kunt maken.
- Er regelmatig rommel op de galerij, in de portiek of andere algemene ruimte staat.
- Er regelmatig afval of grofvuil op de verkeerde plek wordt neergezet.
- Als u last heeft van uw burens.



Ik ben Angelo Verhoeven, uw wijkbeheerder.

Contact.

Wilt u contact opnemen met uw wijkbeheerder? Of heeft u na het lezen van dit boekje nog vragen? Neem dan contact op met onze Klantenservice via **020 215 00 00**. Of vul het contactformulier in via **www.rochdale.nl/contact**. We helpen u graag!



Uw gebouw.

U deelt sommige ruimtes met uw burens. Samen zorgen jullie dat het daar schoon en veilig blijft.



Bezoek ontvangen

In uw woning hangt een videofoon. Hiermee opent u de algemene toegangsdeur wanneer iemand aanbelt.



Schoonmaak

Een schoonmaakbedrijf maakt de gemeenschappelijke ruimtes van uw gebouw schoon. Deze kosten zitten in uw maandelijkse servicekosten. Ruimtes die onderdeel zijn van de woning, zoals het balkon en uw ramen, moet u zelf schoonhouden.



Liften

U betaalt een klein bedrag voor het onderhoud van de lift. Deze kosten zitten in uw maandelijkse servicekosten.



Fietsen en scootmobielen

Uw fiets of scootmobiel parkeert u veilig in de gemeenschappelijke stalling. Zo blijft de straat vrij en kunnen burens met een rollator of rolstoel zich makkelijk verplaatsen. Ook zijn er oplaadpunten beschikbaar voor elektrische fietsen en scootmobielen, waarbij het stroomverbruik automatisch wordt verrekend met de betreffende bewoner.



Zonnepanelen

Op het dak liggen zonnepanelen. De panelen leveren elektriciteit voor algemene voorzieningen, zoals de lift en de verlichting. De zonnepanelen leveren géén elektriciteit voor de woningen.



Binnentuin

Uw appartement maakt deel uit van een woongebouw met een gedeelde binnentuin. De binnentuin kan gebruikt worden door alle bewoners. Bewoners van de begane grond en de bedrijfsruimte hebben een klein, eigen terras aan de binnentuin.

Voor goed gebruik van de binnentuin hebben wij een paar afspraken opgesteld zodat bewoners samen fijn kunnen wonen. Wij nodigen jullie van harte uit om de regels samen aan te passen en aan te vullen!

- Gebruik de binnentuin zo veel en zo vaak u wilt. Maar tussen 22.00 en 08.00 uur graag stil
- Houd bij het gebruik ervan rekening met elkaar
- Neem uw afval weer mee terug
- Laat geen spullen staan
- De binnentuin is een algemene ruimte, de algemene huurvoorwaarden zijn hier van toepassing



Groene daken & gevels

Een deel van de daken en gevels wordt ingericht met beplanting. Het groen moet de komende jaren nog groeien.



Afval

Huisvuil kunt u kwijt in de containers van de Gemeente Amsterdam. Deze staan op loopafstand van het gebouw in de Schimmelstraat. Meer informatie over afval, afvalscheiding en grofvuil vindt u op www.amsterdam.nl/afval

Uw appartement.

Er zitten verschillende installaties in uw appartement. Hier leest u hoe alles werkt en waar u rekening mee moet houden.



Collectief verwarmingssysteem.

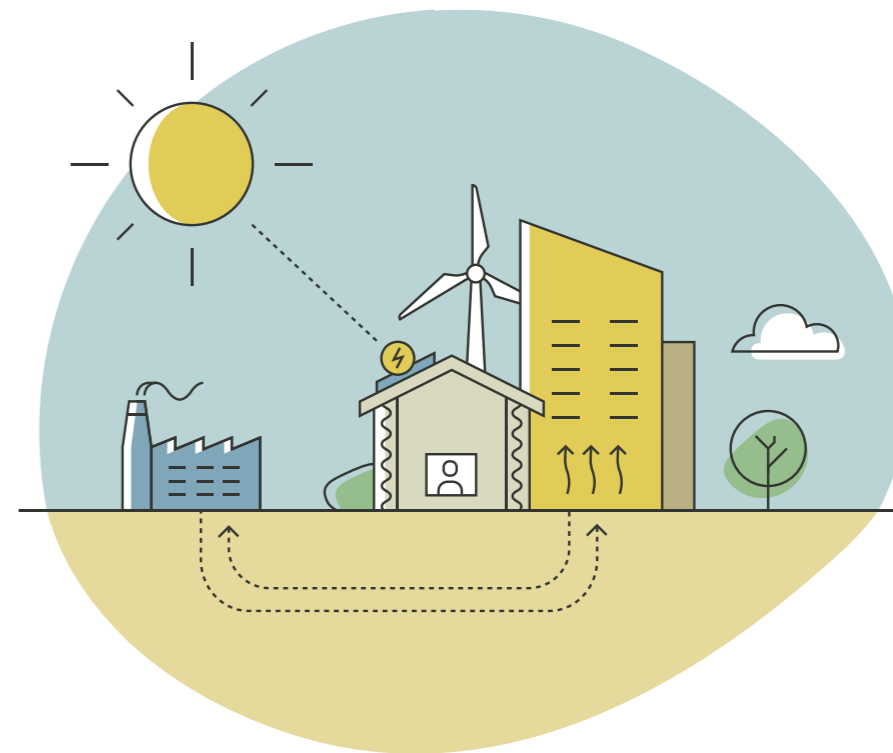
Uw appartement is aangesloten op een duurzaam en energiezuinig verwarmingssysteem: een lucht-water warmtepomp. Deze pomp haalt energie uit de buitenlucht en zet deze om in warmte voor zowel de verwarming van uw woning als het water uit de kraan. Dit systeem werkt volledig op elektriciteit, waardoor u geen aardgas meer nodig heeft.

Door dit verwarmingssysteem heeft u geen cv-ketel in uw woning. Ook hoeft u geen apart contract af te sluiten voor de verwarming en warm water. De temperatuur stelt u in via de thermostaat. De woning wordt verwarmd met radiatoren, het is daarom belangrijk dat er geen voorwerpen op of naast worden geplaatst. Uw verbruik wordt bijgehouden met een watermeter en jaarlijks afgerekend met de servicekosten.

Storingen

Heeft u een storing met de verwarming of met warm water? Neem dan contact op met **Feenstra** via **088 8455 000**.

Heeft u een ander reparatieverzoek of wilt u contact met iemand van Rochdale? Neem dan contact op met **020 215 00 00**.

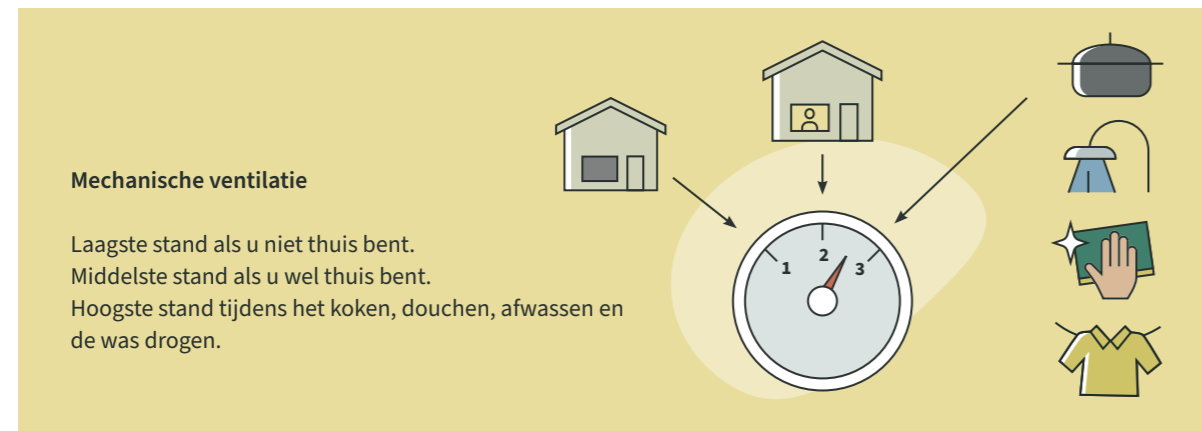


Warmte terugwin (WTW)ventilatie.

Door goed te ventileren komt er gezonde en schone lucht uw huis in. Mechanische ventilatie helpt daarbij. Hoe de ventilatie precies werkt leest u hieronder.

WTW-ventilatie

WTW-ventilatie zorgt 24 uur per dag voor gezonde en schone lucht in uw huis. Maar alleen bij goed gebruik. Zet de ventilatie op de laagste stand als u niet thuis bent, op de middelste stand als u wel thuis bent en op de hoogste stand tijdens het koken, douchen, afwassen en de was drogen. Zo voorkomt u schimmel in uw woning.



Geen drempels plaatsen

Het is heel belangrijk dat de lucht onder de binnendeuren door kan blijven stromen. Een drempel of deurrubber houdt de luchtstroom tegen. Plaats deze daarom niet.

De keuken.

Hier leest u hoe alles in uw keuken werkt en wat u zelf nog kunt aanschaffen.

Koken zonder gas

Uw appartement heeft geen gasaansluiting. Dat betekent dat u elektrisch kookt. Vaak heeft u andere pannen nodig met een vlakke bodem. Achter de ladekast in het keukenblok zit een speciaal stopcontact met een 2-fasenaansluiting. Hierop kunt u uw elektrisch- of inductiekooktoestel aansluiten.

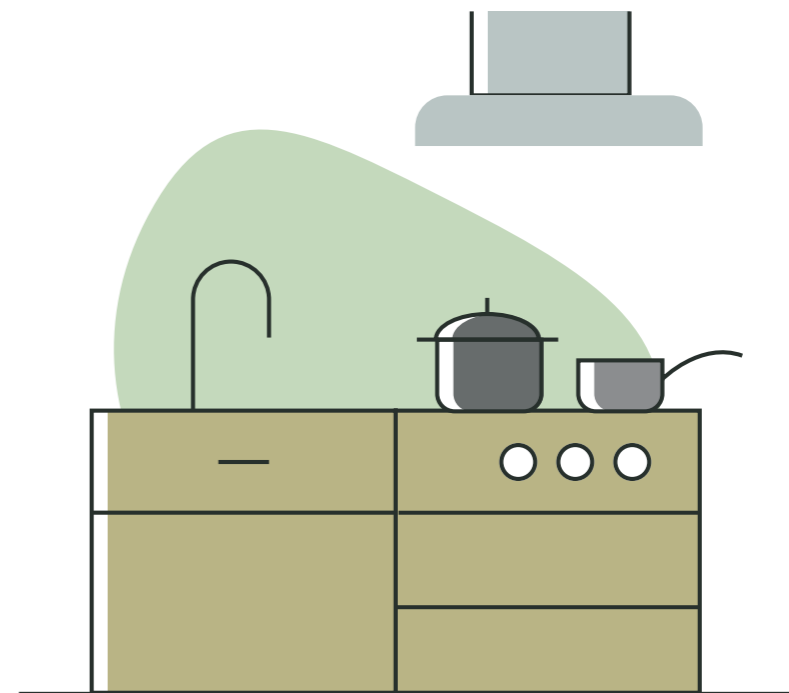
Bewoners van de **1-kamer appartementen** krijgen eenmalig van Rochdale een 2-pits kookplaat en een motorloze afzuigkap. Als deze stuk gaan moet u deze zelf vervangen. **Tip!** Koop exact dezelfde apparaten als er iets stuk gaat, dan past het in het aanrechtblad en keukenkastje. Zo voorkomt u gaten in het aanrechtblad en keukenkastje.

Vaatwasser aansluiten

In het keukenkastje vindt u de aanvoer voor kraanwater en de afvoer. Laat de vaatwasser aansluiten door een erkend installateur.

Afzuigkap

In de keuken kan een recirculatie- of een motorloze afzuigkap worden geplaatst. Een recirculatie-afzuigkap werkt met koolstoffilters en blaast gereinigde lucht uit. Die lucht wordt vervolgens weer afgezogen door de ventielen in de keuken. Sluit dus niets aan op de ventielen van de keuken.



De meterkast.

In de meterkast zitten verschillende leidingen en schakelaars voor bijvoorbeeld water en elektra. Hoe alles precies werkt leest u hier.

Water

De waterleiding vindt u in de meterkast. Draai de blauwe hendel dicht om het water af te sluiten.

WTW-ventilatie uitschakelen

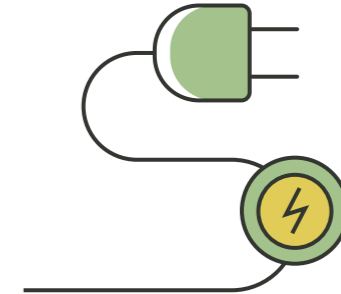
WTW-ventilatie moet altijd aan staan. Ook als u op vakantie gaat. Schakel het systeem alléén uit bij een ramp in de omgeving waarbij iedereen gevraagd wordt om ramen en deuren te sluiten. Dit doet u in de meterkast in de hal of het trappenhuis.

Elektra

Uw elektrische installatie voldoet aan alle wettelijke eisen. De elektrische installatie in uw woning heeft een aardlekschakelaar. Die vindt u in de meterkast.

Bij stroomstoringen schakelt de aardlekschakelaar uit

Gaat er iets mis met de stroomvoorziening? Dan schakelt de aardlekschakelaar automatisch de stroom uit. Zet deze omhoog om de stroom weer in te schakelen. Valt de stroom direct weer uit? Dan is er waarschijnlijk iets mis met een elektrisch apparaat in uw huis. U kunt met een stekkerproef testen welk apparaat het probleem veroorzaakt. Op rochdale.nl/stroomstoring leest u hoe dat werkt.



Klussen in uw woning.

Wilt u iets aanpassen, vervangen of verbeteren in de woning? Meestal kan dat. U moet sommige klussen wel bij ons aanvragen. Lees hieronder hoe het werkt, of kijk hier voor meer info:

www.rochdale.nl/klussen

Een nieuwe vloer leggen

Er ligt nog geen laminaat of vloerbedekking in uw woning. Dat moet u zelf doen. Houd bij het leggen van de vloer rekening met drie dingen:

- Harde vloerbedekking zoals laminaat of parket moet altijd op een ondervloer worden gelegd met een minimale geluidsisolatie van 10dB. Zo voorkomt u overlast richting uw burens.
- Plavuizen of gietvloeren zijn niet toegestaan.

Boren in de woning

U kunt niet zomaar boren in uw woning. Vaak lopen er leidingen achter muren of onder de grond. Zoek op waar de leidingen liggen met een leidingzoeker of multi-detector zodat u zeker weet dat u niks raakt. Houd bij het boren rekening met de onderstaande voorwaarden:

- Boor niet in de vloer. Daar lopen namelijk waterleiding en cv-leidingen doorheen.
- Gaat u boren in wandtegels? Boor dan altijd in de voegen. Als u toch boort in de tegel moet u bij het verlaten van de woning kosten betalen.
- U mag niet boren in de kozijnen.

De indeling van uw woning veranderen

Wilt u iets veranderen in uw woning? Neem dan contact op met de Klantenservice van Rochdale. Samen bespreekt u wat er mogelijk is en wat wel en niet mag. Houd er rekening mee dat sommige veranderingen weer in de originele staat teruggebracht moeten worden als u verhuist.



Klaar voor de verhuizing? Vergeet dit niet te regelen.

U heeft net alles gelezen over uw nieuwe woning. We begrijpen dat dit veel informatie is. Voor nu is het belangrijk dat u deze 5 dingen zelf regelt:

1. Schrijf u in bij de gemeente

Wijzig uw adres in de gemeentelijke basisregistratie. Dit kan online via de gemeente Amsterdam of u gaat langs bij het Stadsloket.

2. Regel electriciteit van uw appartement

Sluit zodra u de sleutel heeft een contract af voor elektriciteit. Dit kan bij een energieleverancier naar eigen keuze.

3. Aanmelden Waternet

U moet uw water aanvragen bij Waternet.

Dat kan via www.waternet.nl/service-en-contact/verhuizen/aanmelden
Of bel **0900 93 94**

4. Zorg dat u goed verzekerd bent

Uw spullen in huis moet u zelf verzekeren tegen diefstal, brand- en stormschade.

Dit doet u met een inboedelverzekering. Een opstalverzekering hoeft niet, dat regelt Rochdale.

5. Controleer uw huurtoeslag

Heeft u recht op huurtoeslag (dat is een bijdrage om uw huur mee te betalen)? Controleer bij de Belastingdienst of uw huurtoeslag hoger of lager wordt. Dit is namelijk afhankelijk van uw nieuwe huur.

Heeft u vragen?

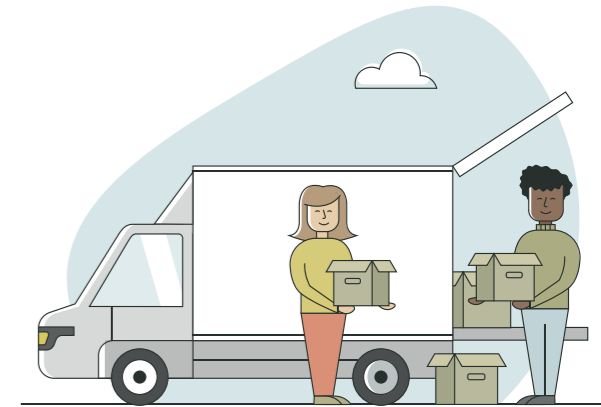
Bel ons op 020 215 00 00, ons klantcontact helpt u graag op weg.

Voor reparaties ga naar Mijn Rochdale via: www.rochdale.nl

Voor spoed bel: **020 215 00 00**.

U kunt ook met ons chatten via de website.

Succes met uw verhuizing en veel woonplezier!





Rochdale
geeft
thuis



ROCHDALE
woningstichting

www.rochdale.nl
020 215 00 00