

PRINT MIJ  
NIET, DAT IS  
BETER  
VOOR HET  
MILIEU

# VERSLAG BEWONERSONDERZOEK HAKFORT & HUIGENBOS

Bewonersvereniging  
**H**akfort  
en  
uigenbos



ROCHDALE

Dit bewonersonderzoek is uitgevoerd door Bureau Bewonerszaken in opdracht van Rochdale en in samenspraak met de Bewonersvereniging Hakfort en Huigenbos

Datum: januari 2025

Tekst, opmaak en analyse:  
Laura Wille en Yvette Feld  
(Bureau Bewonerszaken)

Opdrachtgever:  
Elly de Boer (Rochdale)

Dit verslag van het bewonersonderzoek en de bijlage met geanonimiseerde reacties is ook te downloaden via de QR.



# INHOUDSOPGAVE

AANLEIDING BEWONERSONDERZOEK _____	3	OVER WARM WATER IN DE WONING _____	10
DOELEN BEWONERSONDERZOEK _____	4	OVER VOCHT EN VENTILATIE _____	11
DOELGROEP EN RESPONS _____	5	OVER TOCHT EN ISOLATIE _____	13
COMMUNICATIEMIDDELEN _____	6	OVER KOKEN OP GAS OF ELEKTRA _____	14
GESPREKKEN IN DE WIJK _____	8	VRAGEN EN INFORMATIE _____	15
OVER EEN WARME WONING _____	9	OVERIGE VRAGEN _____	16

# AANLEIDING BEWONERSONDERZOEK

Rochdale wil de woningen van de flats Hakfort en Huigenbos energiezuiniger maken. Dat heet verduurzaming. De woningen zijn nu niet energiezuinig genoeg. Dat zorgt voor hoge kosten voor bewoners. Ook zijn de woningen voor verwarming, warm water en koken nog aangesloten op gas.

Rochdale en de Bewonersvereniging Hakfort en Huigenbos onderzoeken samen de mogelijkheden om de flats te verduurzamen. Bijvoorbeeld hoe Rochdale de woningen beter kan isoleren, ventileren en verwarmen.

Rochdale wil een zorgvuldige keuze maken. Daarom worden er verschillende onderzoeken gedaan om de voor- en nadelen van verschillende verbeteropties tegen elkaar af te wegen. Een van de onderzoeken is dit bewonersonderzoek. Rochdale heeft aan Bureau Bewonerszaken gevraagd om het onderzoek uit te voeren en een verslag te maken met alle resultaten.

# DOELEN BEWONERSONDERZOEK

Het bewonersonderzoek gaat over de mogelijkheden voor de verduurzaming van de flat.

Rochdale en de Bewonersvereniging Hakfort en Huigenbos hebben samen de volgende doelen voor het onderzoek benoemd:

- Input te krijgen van bewoners over de waardering van hun eigen woning op het gebied van duurzaamheid / energiezuinigheid / energielasten.
- Input te krijgen van bewoners hoe ze aankijken tegen de eerste ideeën voor het plan van de verduurzaming en de mogelijke maatregelen waar Rochdale aan denkt, zoals een CO2-arme warmtevoorziening en de mogelijke gevolgen hiervan.
- Een beeld te krijgen van de behoefte van bewoners rondom informatie en participatie. Hoe willen ze geïnformeerd en betrokken worden? Hoe is het met de taalvaardigheid?
- Opmerkingen, vragen en zorgen die mensen hebben over het plan voor verduurzaming op te halen, om later de informatie hier goed op aan te laten sluiten.
- Inzichtelijk te maken wat de bereikbaarheid is van bewoners zodat we dit mee kunnen nemen in de verdere communicatie voor onder andere de draagvlakmeting.

Dit onderzoek is een ook een mooie start om het netwerk en de contacten met bewoners te versterken, wat later in het proces kan bijdragen aan begrip en draagvlak voor de verbetering van de flats.

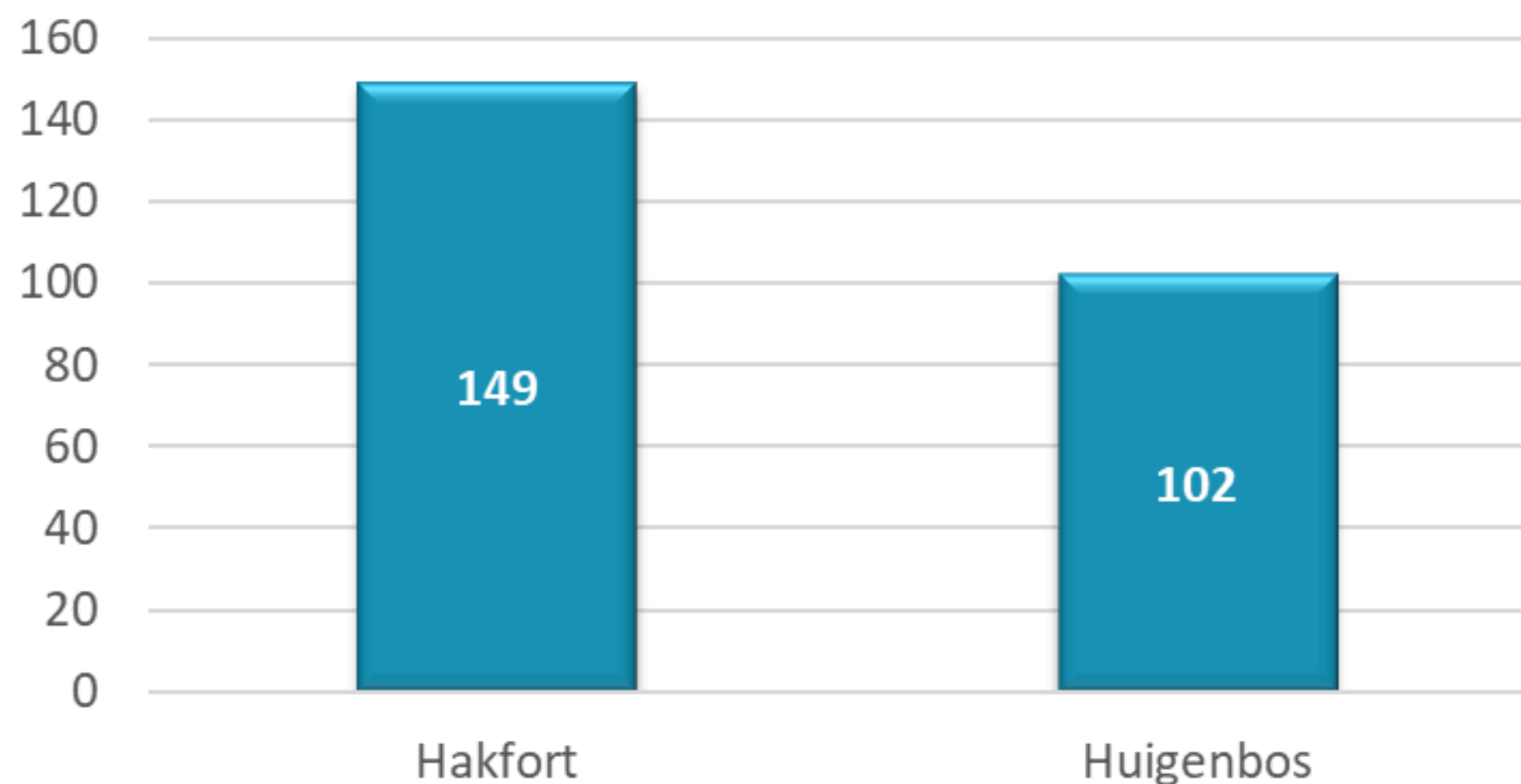
# DOELGROEP EN RESPONS

De vragenlijst is verstuurd naar alle huurders van de 818 woningen in de flats Hakfort en Huigenbos.

**RESPONS**  
**251 HUURDERS**  
**= 31%**

**DIT VERSLAG GEEFT**  
**DE ANTWOORDEN**  
**WEER VAN DEZE**  
**GROEP**

Aantal respondenten per flat



B

Wat vindt u ervan als we uw woning in Hakfort & Huigenbos energiezuiniger maken?

Win een cadeaubon van € 25,-

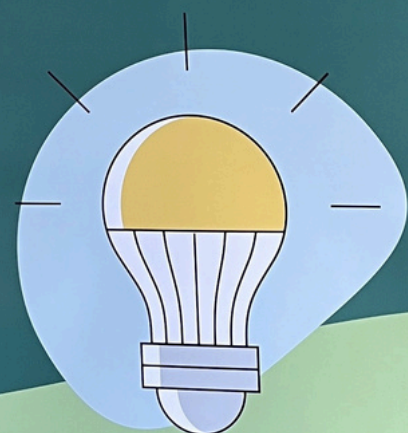
We hebben uw mening nodig over uw flat!

We vragen 5 minuten van uw tijd voor deze korte vragenlijst. Scan de QR-code.

What do you think if we make your home more energy efficient? We need your opinion. Please let us know by completing a small survey, that is also available in english.

Zo weten we wat u belangrijk vindt voor uw woning. Invullen kan tot maandag 16 december 2024.

Rochdale en Bewonersvereniging Hakfort en Huigenbos



Scan mij

ROCHDALE  
woningstichting

Bewonersvereniging  
Hakfort en  
Huigenbos

020 215 00 00  
www.rochdale.nl

# COMMUNICATIEMIDDELEN

Er zijn verschillende communicatiemiddelen ingezet om zoveel mogelijk huurders te bereiken. Het onderzoek stond open tussen 25 november en 16 december 2024.

- **Online vragenlijst** naar alle huurders waarvan een e-mailadres bekend was. 689 huurders hebben een e-mail ontvangen met een knop naar de digitale vragenlijst. Ook ontvingen zij drie reminders als ze deze nog niet hadden ingevuld. 132 huurders hebben de vragenlijst ingevuld via deze maillink, dat is **53%** van alle respondenten.
- **Vragenlijst op papier** naar 818 huurders. Deze huurders hebben via een brief op naam de vragenlijst op papier ontvangen. 56 huurders hebben de vragenlijst op papier ingevuld, dat is **22%** van alle respondenten.
- **Flyers en posters met een QR code** die mensen konden gebruiken om de vragenlijst digitaal in te vullen. De posters hingen op verschillende plekken in beide flats en de flyers zijn op acht verschillende dagdelen uitgedeeld en toegelicht aan huurders. 63 respondenten hebben de vragenlijst via de QR-code ingevuld, dat is **25%** van alle respondenten.
- De vragenlijst kon in het Nederlands (238 respondenten), het Engels (12 respondenten) en het Frans (1 respondent) worden ingevuld.

195 online  
ingevuld  
= 78%

56 op  
papier  
ingevuld  
= 22%

B

Wat vindt u ervan  
als we uw woning in  
Hakfort & Huigenbos  
energiezuiniger maken?

Win  
een cadeaubon  
van € 25,-

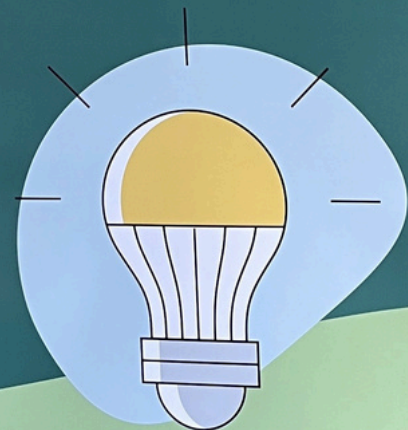
We hebben  
uw mening nodig  
over uw flat!

We vragen 5 minuten van uw tijd voor deze korte vragenlijst.  
Scan de QR-code.

What do you think if we make your home  
more energy efficient? We need your opinion.  
Please let us know by completing a small  
survey, that is also available in english.

Zo weten we wat u belangrijk vindt voor uw woning.  
Invullen kan tot maandag 16 december 2024.

Rochdale en Bewonersvereniging Hakfort en Huigenbos



Scan mij

ROCHDALE  
woningstichting

Bewonersvereniging  
Hakfort en  
Huigenbos

020 215 00 00  
www.rochdale.nl

# POSTER EN FLYER

B

Wat vindt u ervan als we uw woning in Hakfort & Huigenbos energiezuiniger maken?

Win een cadeaubon van € 25,-

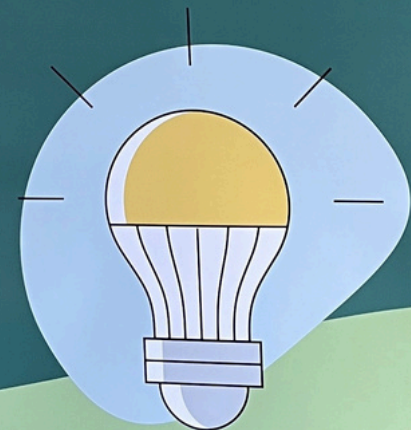
**We hebben uw mening nodig over uw flat!**

We vragen 5 minuten van uw tijd voor deze korte vragenlijst. Scan de QR-code.

*What do you think if we make your home more energy efficient? We need your opinion. Please let us know by completing a small survey, that is also available in english.*

Zo weten we wat u belangrijk vindt voor uw woning. Invullen kan tot maandag 16 december 2024.

Rochdale en Bewonersvereniging Hakfort en Huigenbos



Scan mij

**ROCHDALE**  
woningstichting

Bewonersvereniging  
**H**akfort en  
**H**uigenbos

020 215 00 00  
www.rochdale.nl

**Wat vindt u ervan als we uw woning in Hakfort & Huigenbos energiezuiniger maken?**



**We hebben uw mening nodig over uw flat!**



We vragen 5 minuten van uw tijd voor deze korte vragenlijst. Scan de QR-code.

*What do you think if we make your home more energy efficient?*

Zo weten we wat u belangrijk vindt voor uw woning!

*We need your opinion.*

Invullen kan tot maandag 16 december 2024.

*Please let us know by completing a small survey, that is also available in English and French.*

**ROCHDALE**  
woningstichting

Bewonersvereniging  
**H**akfort en  
**H**uigenbos

Wat vindt u ervan als we uw woning in Hakfort & Huigenbos energiezuiniger maken?

Win een cadeaubon van € 25,-

**We hebben uw mening nodig over uw flat!**

We vragen 5 minuten van uw tijd voor deze korte vragenlijst. Scan de QR-code.

*What do you think if we make your home more energy efficient? We need your opinion. Please let us know by completing a small survey, that is also available in english.*

Zo weten we wat u belangrijk vindt voor uw woning. Invullen kan tot maandag 16 december 2024.

Rochdale en Bewonersvereniging Hakfort en Huigenbos



Scan mij

**ROCHDALE**  
woningstichting

Bewonersvereniging  
**H**akfort en  
**H**uigenbos

020 215 00 00  
www.rochdale.nl

# GESPREKKEN IN DE WIJK

Tussen 3 en 16 december 2024 waren we acht dagdelen bij de flats aanwezig om met bewoners te spreken:

- Contact in de portieken, uitdelen flyer met uitleg en QR-code naar de vragenlijst.
- Van deur tot deur bij diverse galerijen. Met een vriendelijk woord, doorvragen en humor, probeerden we de vragenlijst onder de aandacht te brengen.

## Terugkoppeling van het team

- De mensen reageerden over het algemeen positief. We hadden het idee dat we bij veel bewoners het belang van de vragenlijst goed onder de aandacht hebben gebracht. Niet iedereen zal tot actie overgaan en de vragenlijst invullen, maar onze inzet heeft zeker bijgedragen en het project is weer onder de aandacht bij bewoners.
- We hebben sommige bewoners uitleg gegeven hoe je een QR-code kan scannen.
- Niet iedereen sprak Nederlands, vaak schakelden we over op Engels, Frans of Turks.
- Een enkele bewoner hebben we geholpen bij het noteren van hun antwoorden nadat zij aangaven moeite te hebben met lezen en/of schrijven in het Nederlands.
- De herkenbaarheid en persoonlijke aandacht leek goed te werken. Wij werden herkend, aan de deur, op straat, in de portieken en andersom herkenden wij ook bewoners die we al gezien en gesproken hebben. Dit wekt vertrouwen en vergroot de gunfactor om dan de vragenlijst in te vullen!

B

Wat vindt u ervan als we uw woning in Hakfort & Huigenbos energiezuiniger maken?

Win een cadeaubon van € 25,-

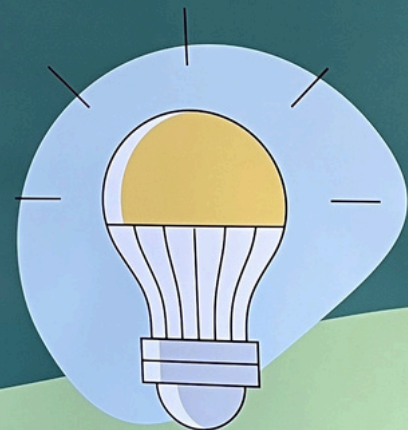
We hebben uw mening nodig over uw flat!

We vragen 5 minuten van uw tijd voor deze korte vragenlijst. Scan de QR-code.

What do you think if we make your home more energy efficient? We need your opinion. Please let us know by completing a small survey, that is also available in english.

Zo weten we wat u belangrijk vindt voor uw woning. Invullen kan tot maandag 16 december 2024.

Rochdale en Bewonersvereniging Hakfort en Huigenbos



Scan mij

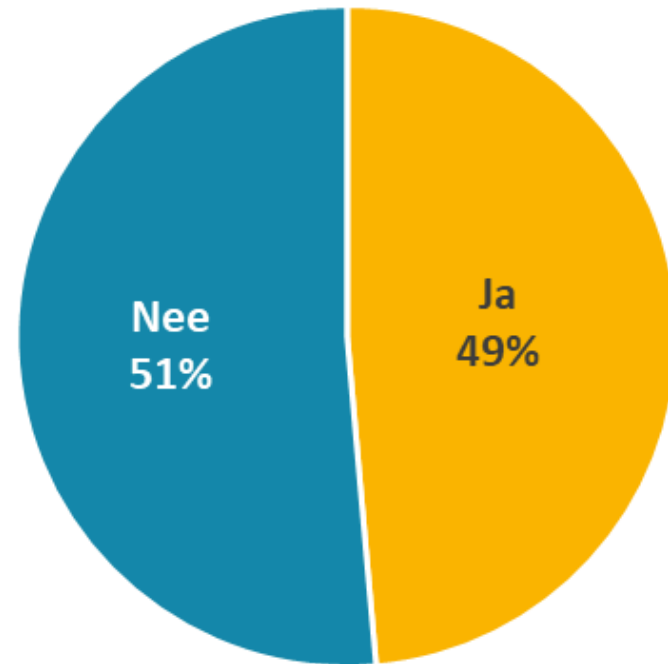
ROCHDALE  
woningstichting

Bewonersvereniging  
Hakfort en  
Huigenbos

020 215 00 00  
www.rochdale.nl

# VRAGEN OVER EEN WARME WONING

BLIJFT UW WONING GOED WARM IN DE WINTER?

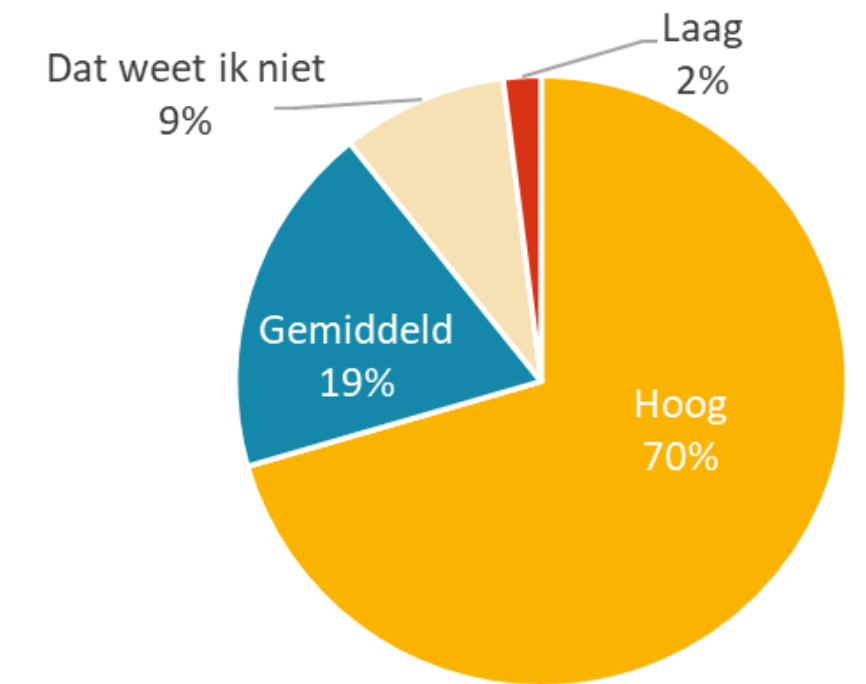


*“De radiator kan niet de hele ruimte verwarmen.”*

*“Slechte verouderde isolatie ramen en muren.”*

*“Het tocht. Het wordt nooit warmer dan 18 graden met de verwarming aan.”*

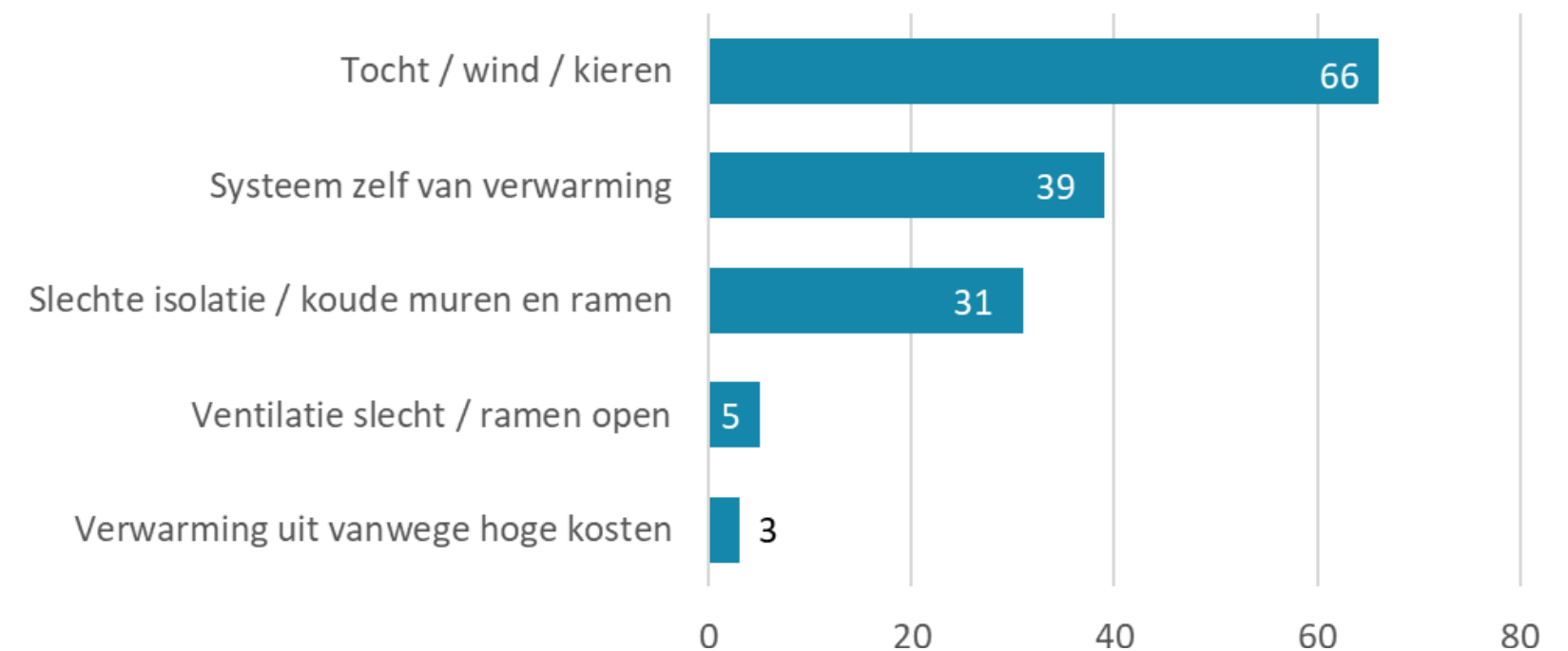
WAT VINDT U VAN DE KOSTEN VOOR VERWARMING?



WAAROM DENKT U DAT UW WONING NIET GOED WARM BLIJFT IN DE WINTER?

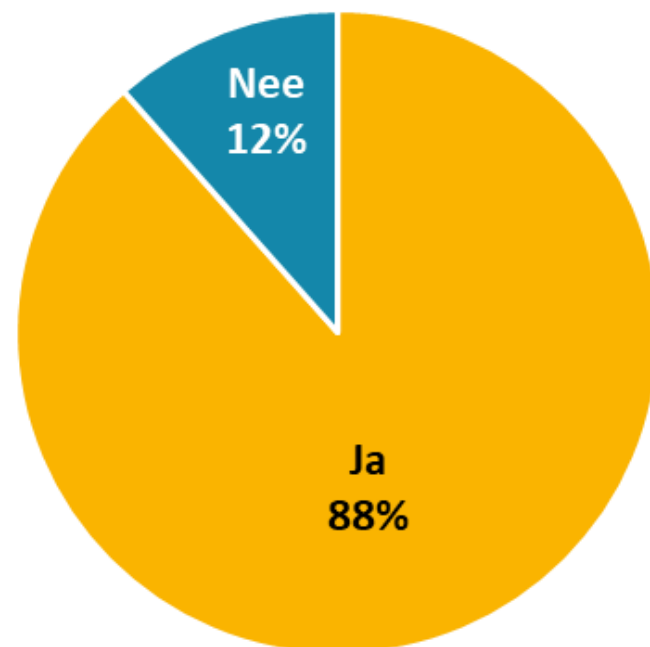
We hebben aan mensen gevraagd waarom zij denken dat hun woning niet goed warm blijft in de winter. Dit was een open vraag. Hier zijn 144 antwoorden op gegeven. Alle antwoorden zijn samengevat in vijf overkoepelende categorieën (zie de grafiek rechts).

Alle individuele (geanonimiseerde) antwoorden zijn te lezen in de bijlage op de website, [klik op deze link](#).



# VRAGEN OVER WARM WATER IN DE WONING

WORDT UW WATER (VOOR DOUCHEN EN IN DE KEUKEN) GOED WARM?

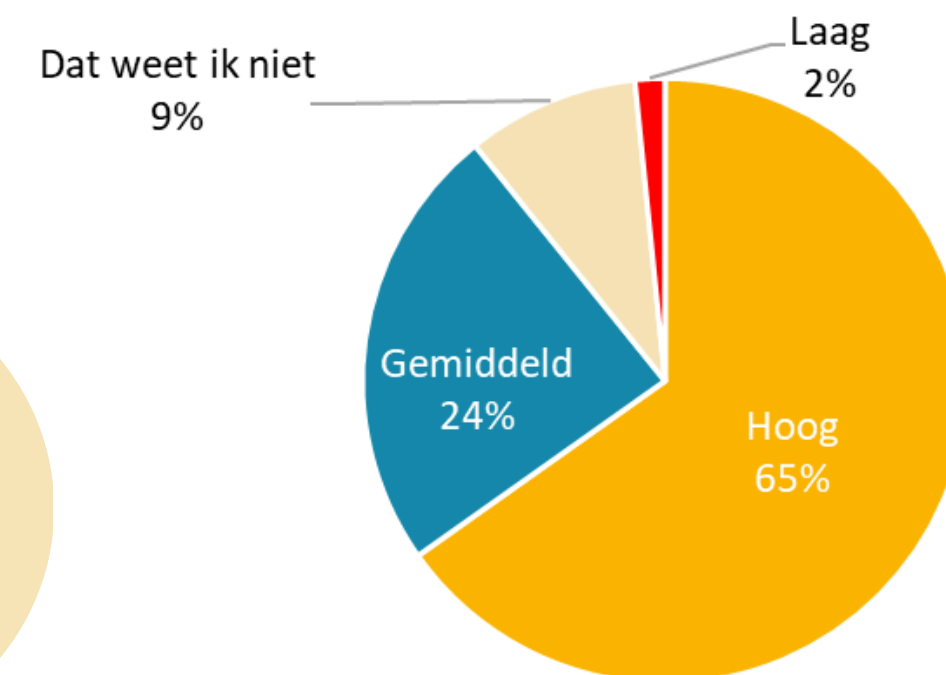


*“Water wordt wel warm in de douche, maar niet consistent.”*

*“In de zomer is het water heet en in de winter koud.”*

*“Als de keukenkraan opent wordt het warme water in de badkamer afgesloten.”*

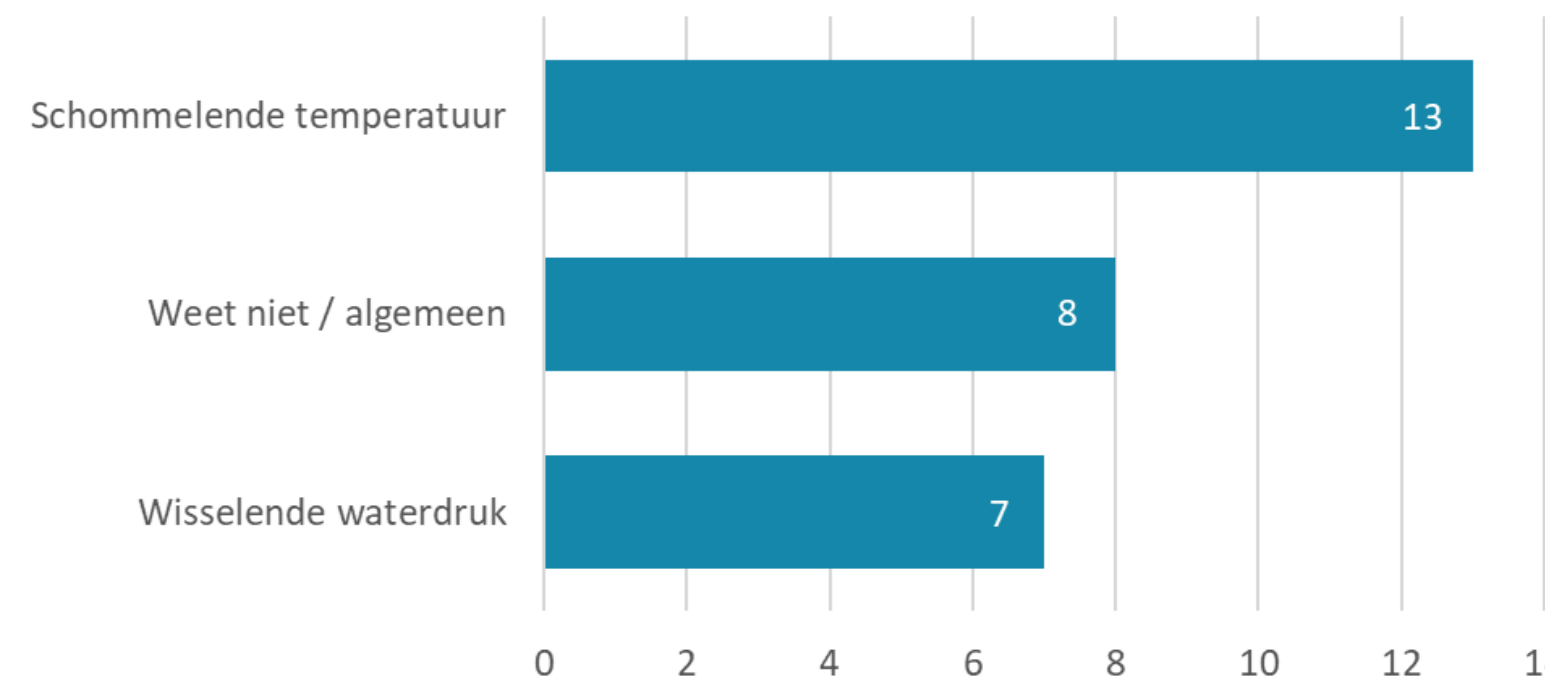
WAT VINDT U VAN DE KOSTEN VOOR WARM WATER?



WAAROM DENKT U DAT HET WATER NIET GOED WARM WORDT?

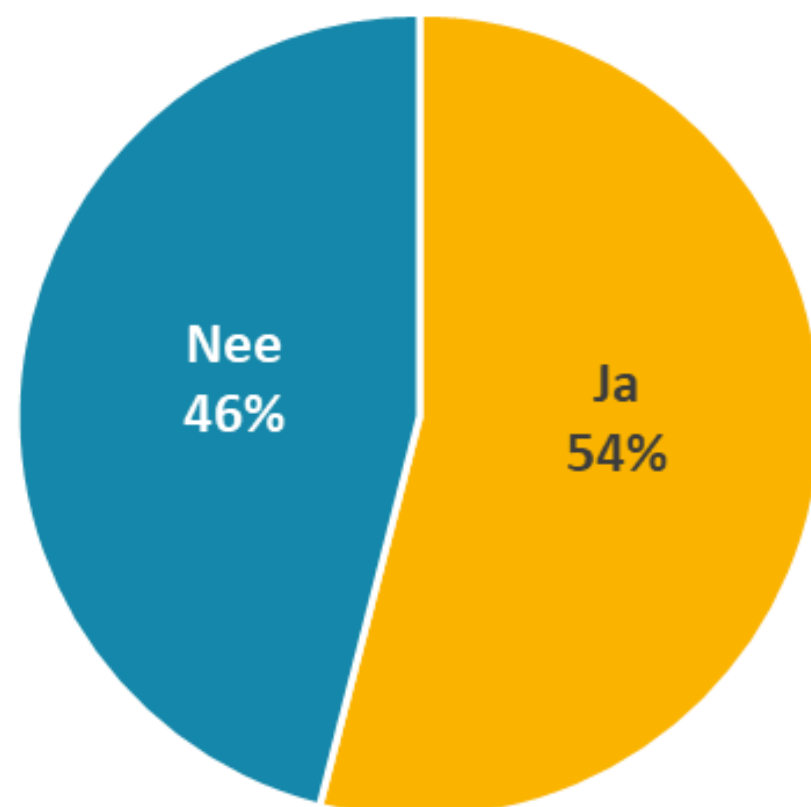
We hebben aan mensen gevraagd waarom zij denken dat hun water niet goed warm wordt. Dit was een open vraag. Hier zijn 28 antwoorden op gegeven. Alle antwoorden zijn samengevat in drie overkoepelende categorieën (zie de grafiek hiernaast).

Alle individuele (geanonimiseerde) antwoorden zijn te lezen in de bijlage op de website, [klik op deze link](#).



# VRAGEN OVER VOCHT EN VENTILATIE

HEEFT U LAST VAN VOCHTKLACHTEN IN UW WONING?



*“Badkamer blijft vochtig met schimmel. Niet goed!”*

*“Elk jaar komt er 2 of 3 keer water uit mijn plafond.”*

*“Schimmel in de badkamer, deurpost badkamer roest weg.”*

*“Bij alle ramen heb je veel vocht hierdoor krijg je schimmel.”*

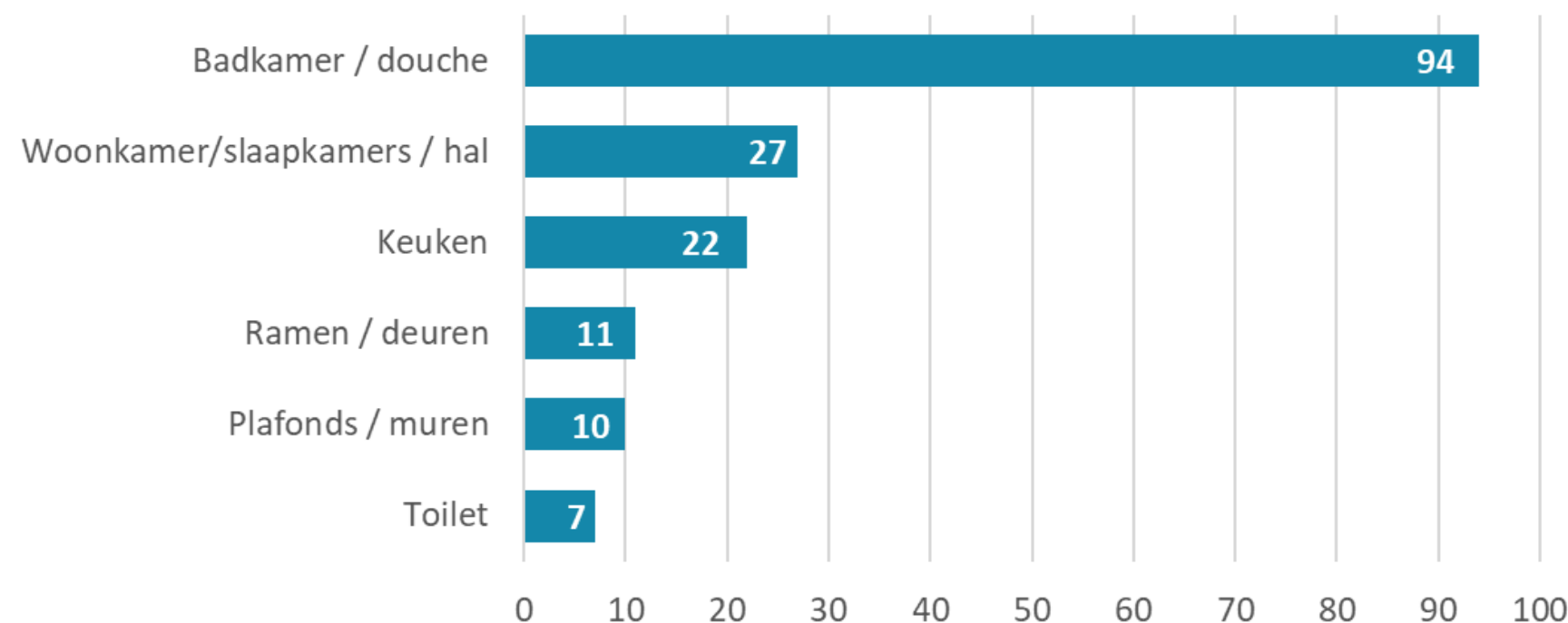
*“Around the windows and glasses.”*

*“Vooral in de badkamer, omdat je deze niet kan ventileren.”*

OP WELKE PLEKKEN IN UW WONING HEEFT U LAST VAN VOCHTKLACHTEN?

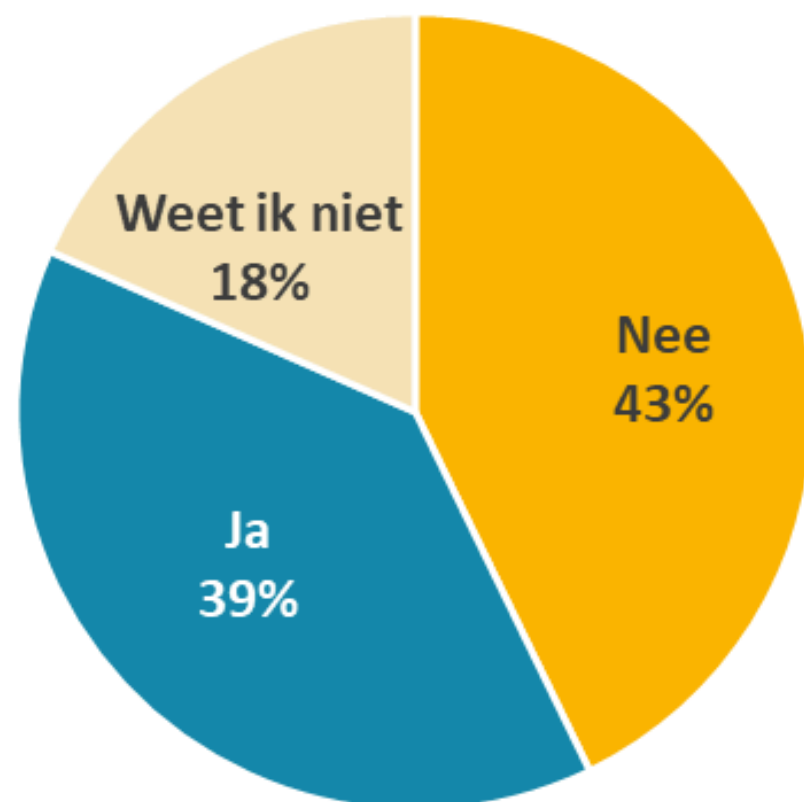
We hebben aan mensen gevraagd op welke plekken zij in hun woning vochtklachten ervaren. Dit was een open vraag. Hier zijn 171 antwoorden op gegeven. Alle antwoorden zijn samengevat in zes overkoepelende categorieën (zie de grafiek hiernaast).

Alle individuele (geanonimiseerde) antwoorden zijn te lezen in de bijlage op de website, [klik op deze link](#).



# VRAGEN OVER VOCHT EN VENTILATIE

BENT U TEVREDEN OVER DE HUIDIGE VENTILATIE IN UW WONING?



*“Dat het over het algemeen resulteert in een gezonde leefomgeving.”*

*“Ook met het raam open blijft het vaak broeierig warm in de slaapkamer.”*

*“Ventilatie werkt voor mij op een normale manier.”*

*“Ik ruik etensgeuren vooral in het toilet en de badkamer.”*

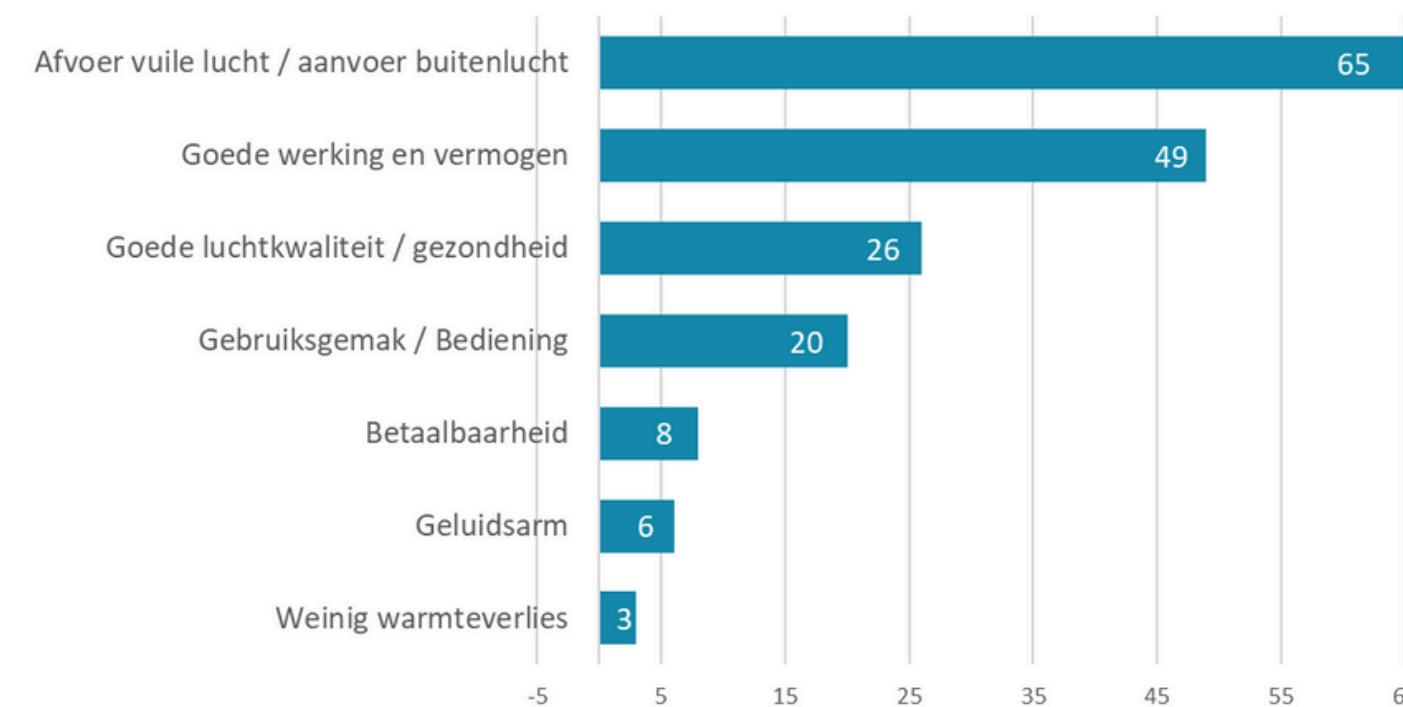
*“Ik hoor het wel blazen maar merkt er niet veel van.”*

*“Ik kan ramen en deuren niet openen in verband met ratten overlast.”*

WAT VINDT U BELANGRIJK VOOREEN GOEDE VENTILATIE VAN UW WONING?

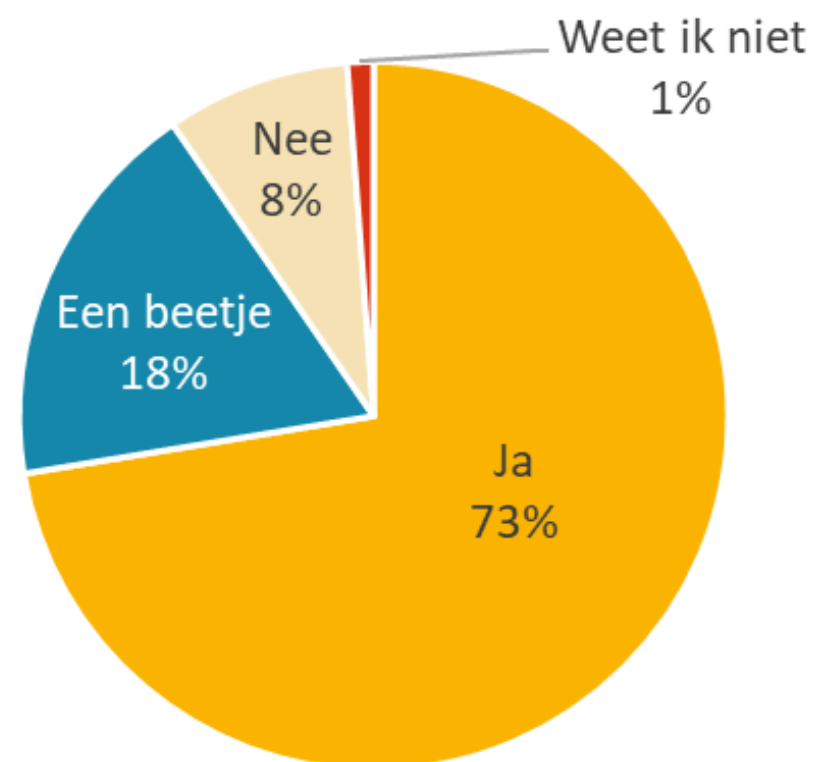
We hebben aan mensen gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede ventilatie. Dit was een open vraag. Hier zijn 177 antwoorden op gegeven. Alle antwoorden zijn samengevat in zes overkoepelende categorieën (zie de grafiek hiernaast).

Alle individuele (geanonimiseerde) antwoorden zijn te lezen in de bijlage op de website, [klik op deze link](#).



# VRAGEN OVER TOCHT EN ISOLATIE

VOELT U KOU OF TOCHT BIJ RAMEN, DEUREN OF OP ANDERE PLEKKEN IN UW WONING?



*“Nu raken we veel warmte kwijt waardoor de stookkosten hoger worden.”*

*“Het is dringend nodig. Mijn kinderen en ik worden ziek in dit koude huis.”*

*“Hangt er vanaf hoe dit gebeurt en wanneer.”*

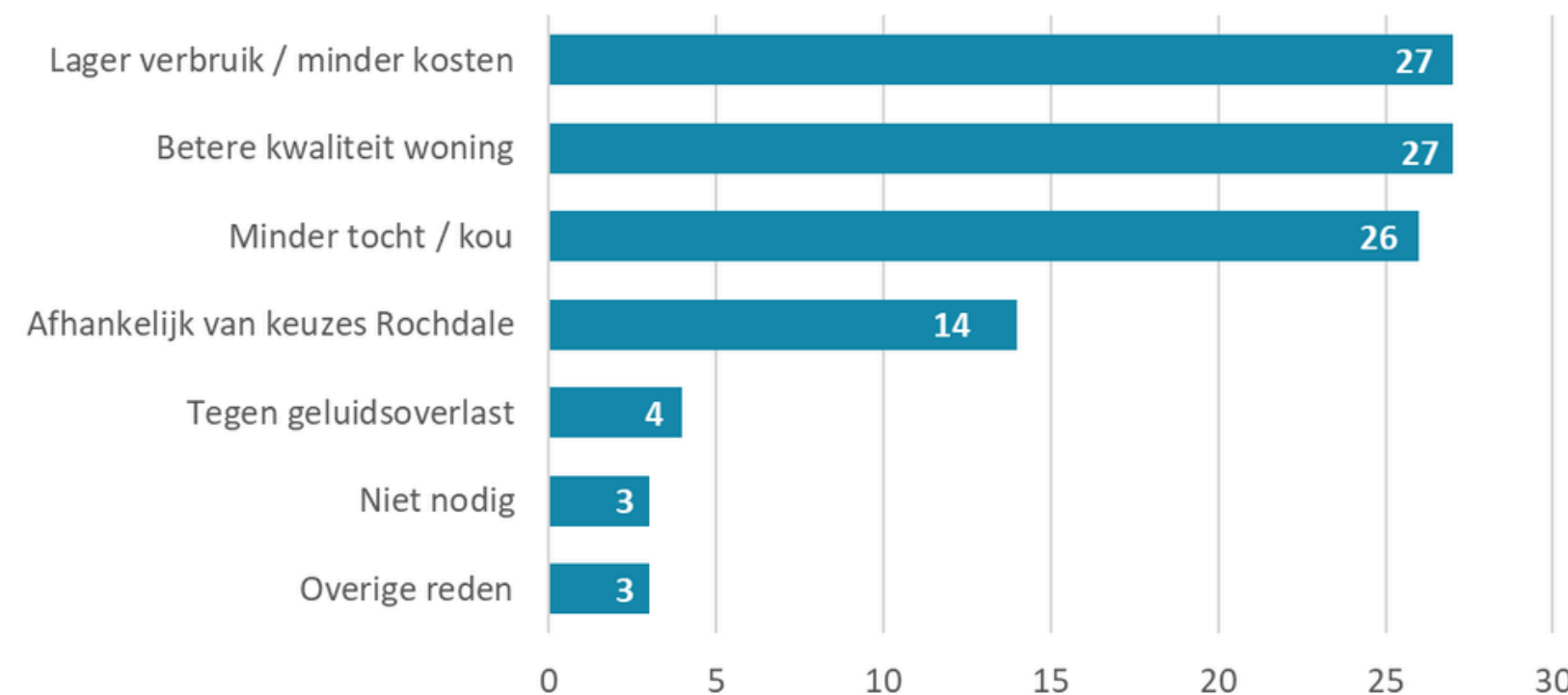
WAT VINDT U VAN HET IDEE DAT ROCHDALE UW WONING BETER WIL ISOLEREN?



WAAROM VINDT U EEN BETERE ISOLATIE VAN UW WONING WEL OF GEEN GOED IDEE?

We hebben aan mensen gevraagd of ze hun antwoord konden toelichten. Dit was een open vraag. Hier zijn 104 individuele antwoorden op gegeven. Alle antwoorden zijn samengevat in zeven overkoepelende categorieën (zie de grafiek hiernaast).

Alle individuele (geanonimiseerde) antwoorden zijn te lezen in de bijlage op de website, [klik op deze link](#).



# VRAGEN OVER KOKEN OP GAS OF ELEKTRA

DE MEESTE BEWONERS KOKEN NU OP GAS. ZOU U OOK OP EEN ANDERE MANIER WILLEN KOKEN DAN OP GAS?



*“De kosten, inclusief vervangingskosten en wie dat betaalt.”*

*“Als ik meer weet dan kan ik een keuze hierover maken.”*

*“Hetgeen jullie gaan aanbieden zou leuk zijn als dit goedkoper is.”*

*“Wat voor effect dit zal hebben op de elektriciteitskosten?”*

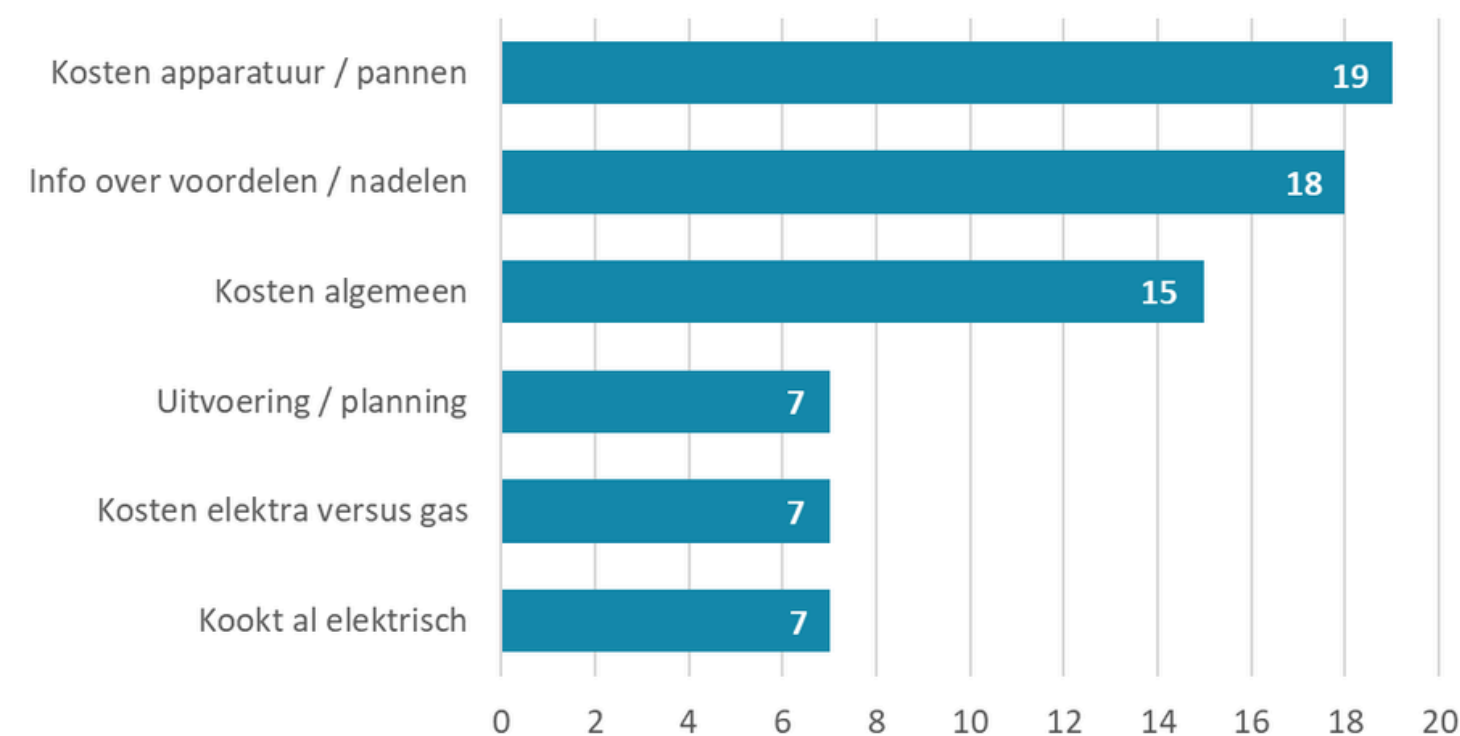
*“Voor wie de kosten komen voor het aanschaf van nieuwe pannen en fornuis.”*

*“Hangt ook af van ingrepen in het huis.”*

WELKE INFORMATIE VINDT U BELANGRIJK OVER ELEKTRISCH KOKEN?

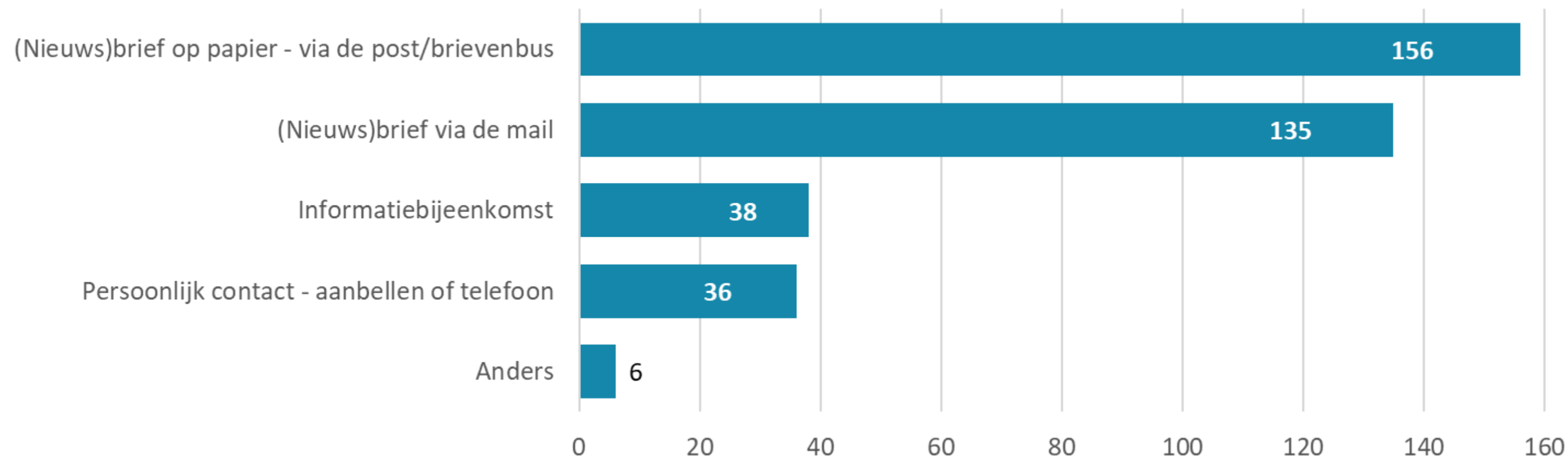
De mensen die hebben aangegeven meer informatie te wensen, hebben we gevraagd of ze dit konden toelichten. Dit was een open vraag. Hier zijn 73 individuele antwoorden op gegeven. Alle antwoorden zijn samengevat in zes overkoepelende categorieën (zie de grafiek hiernaast).

Alle individuele (geanonimiseerde) antwoorden zijn te lezen in de bijlage op de website, [klik op deze link](#).



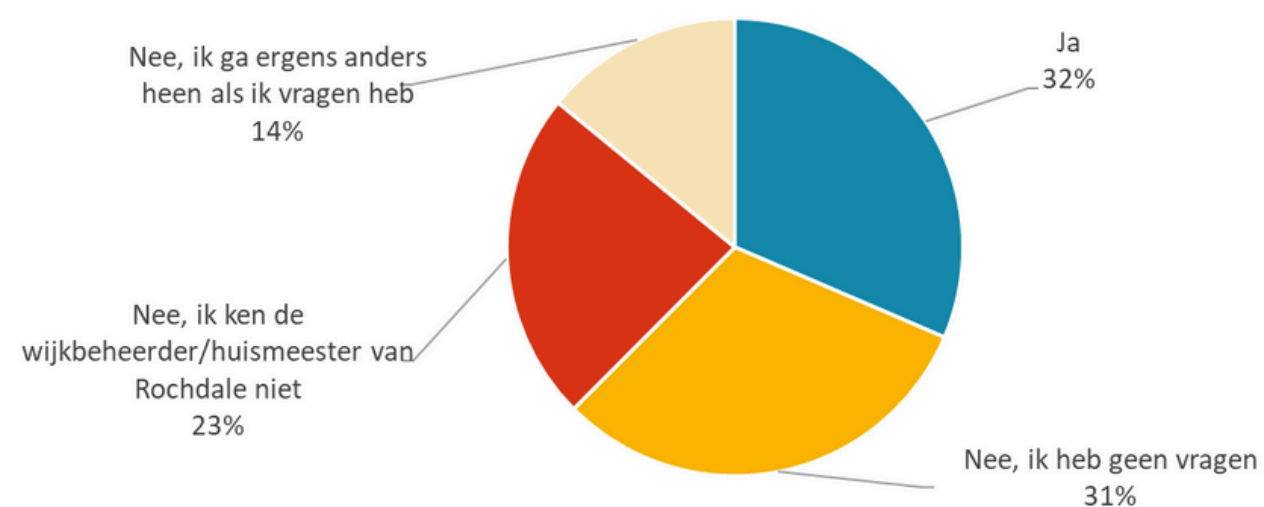
# VRAGEN EN INFORMATIE

## HOE WILT U HET LIEFST GEÏNFORMEERD WORDEN?

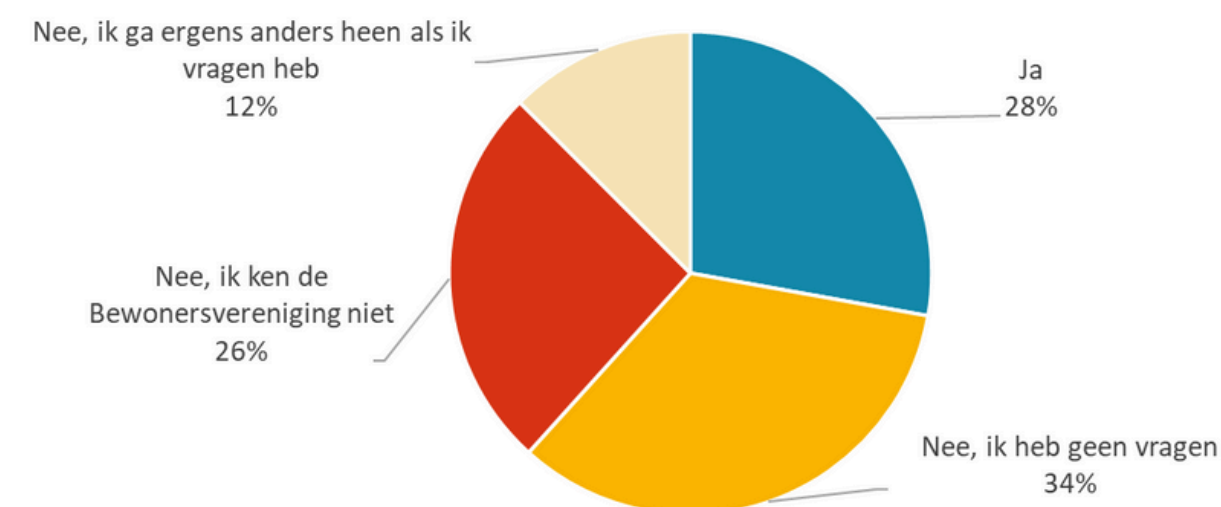


## GAAT U WEL EENS NAAR EEN SPREEKUR ALS U VRAGEN HEEFT?

Spreekuur van de wijkbeheerder / huismeester van Rochdale

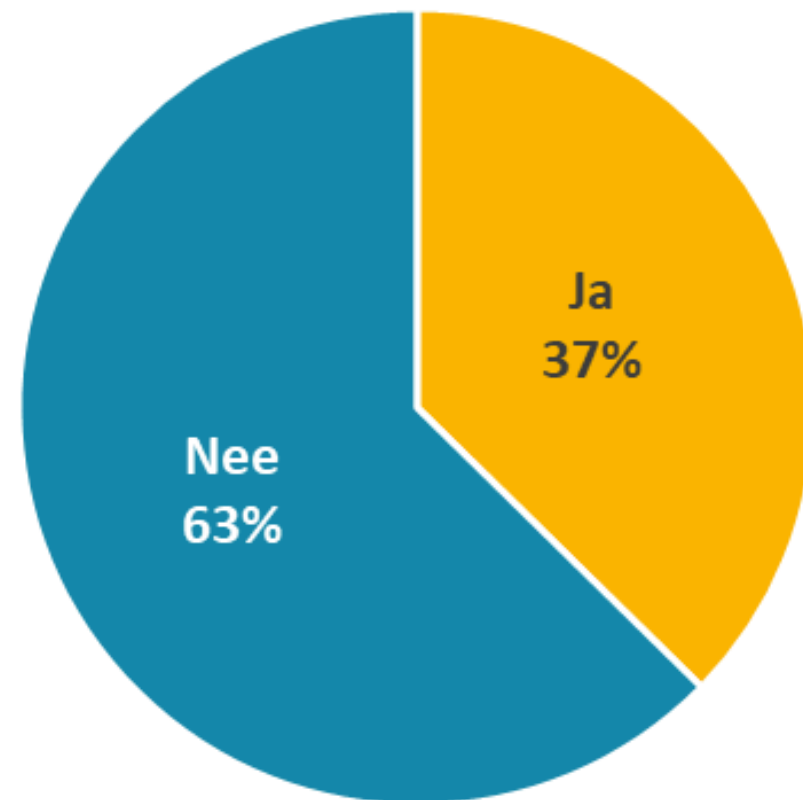


Spreekuur van Bewonersvereniging Hakfort en Huigenbos



# OVERIGE VRAGEN

HEEFT U NOG ANDERE OPMERKINGEN, VRAGEN OF ZORGEN?



*Warmtekosten: ik betaal veel meer dan ik verbruikt heb. Kan dit worden herzien?*

*“Communication could be better especially on important issues.”*

*“Hoe lang gaat het duren voordat het plan eindelijk doorgezet wordt.”*

*“Ik wil hier graag blijven wonen maar verbetering van het leefklimaat is welkom en nodig!”*

*“Camera's aangebracht, maar niet aangesloten, daar hebben wij niets aan.”*

*“Waarom plaatsen jullie geen zonnepanelen op het dak van de flats?”*

WAT IS UW OPMERKING, VRAAG OF ZORG?

Dit was een open vraag. Hier zijn 106 individuele antwoorden op gegeven. Alle antwoorden zijn samengevat in zeven overkoepelende categorieën (zie de grafiek hiernaast).

Alle individuele (geanonimiseerde) antwoorden zijn te lezen in de bijlage op de website, [klik op deze link](#).

