

## Succesvolle start verbreding huurdersparticipatie

Halverwege vorig jaar is gestart met de vernieuwing van de huurdersparticipatie bij Rochdale. In de eerste fase hebben zo'n 35 'meedenkers' belangrijke kaders voor een nieuwe huurdersorganisatie neergezet. Deze fase is afgerond.

De tweede fase bestaat uit het verbreden van het aantal huurders dat meedoet met de vernieuwing.

Er is een oproep gedaan aan alle huurders van Rochdale. Zo'n 350 huurders hebben daarop gereageerd. Een verheugend aantal. Deze zijn uitgenodigd voor een eerste bijeenkomst.

Rochdale, Mohamed Achakri, nogmaals het belang van een gesprekspartner namens de huurders. Niet alleen voor de klassieke thema's als de hoogte van de huur en onderhoud, maar ook voor de leefbaarheid, de verduurzaming en wonen & zorg.

### Diversiteit deelnemers

De peiling in de zaal onder de huurders bracht aan het licht dat het voornamelijk de huurders zijn die al langer bij Rochdale huren die geïnteresseerd zijn in deelname aan de huurdersorganisatie. Velen van hen woonden al meer dan 15 jaar in een Rochdale-woning. In leeftijd konden we een mooie spreiding constateren, alle leeftijdsgroe-

### We hebben wat te vertellen!

Op de vraag of huurders voldoende te vertellen hadden gingen er veel rode kaarten omhoog. Er was volgens velen nog een hele wereld te winnen

### Tafelgesprekken

Aan de ronde-tafel-gesprekken werd vervolgens de discussie gevoerd hoe iedereen een bijdrage kan leveren aan de nieuwe huurdersorganisatie en wat



De deelnemers geven hun mening over hun invloed

in het beter luisteren naar huurders. Een aantal huurders benoemden ook de communicatie tussen Rochdale en de huurders als een groot aandachtspunt.

daarbij belangrijk is. Er waren vijf onderwerpen: inrichting nieuwe huurdersorganisatie, huurderspanel, themaonderwerpen, bewonerscommissies en uitvoerende activiteiten.



Mohamed Achakri spreekt de deelnemers toe.

### Startbijeenkomst (meet-up)

Ruim 80 huurders namen vrijdag 12 september deel aan de meet-up voor de nieuwe huurdersorganisatie. Bij de aftrap benadrukte de bestuurder van

pen waren vertegenwoordigd. De verdeling van de aanwezigen over de diverse gemeenten kon beter. Huurders uit Purmerend, Zaanstad en Landsmeer waren ondervertegenwoordigd.

## VERVOLG

De komende drie maanden gaan we aan de slag om de input van de meet-up om te zetten in concrete acties. Dat doen we met de huurders die hebben aangegeven zelf ook betrokken te willen zijn. Via deze nieuwsbode zullen we u op de hoogte blijven houden van de vorderingen.

Per onderwerp geven we op pagina 2 aan hoe het vervolg eruit ziet. Bij de meeste onderwerpen is ruimte om nog in te stappen.

Wilt u alsnog meedoen of heeft u een vraag? Mail dan naar Laila El Alaoui ([lalalaoui@woonbond.nl](mailto:lalalaoui@woonbond.nl)).

# Samen verder na de meet-up van 12 september

**Niet iedereen die belangstelling had, kon er op 12 september bij zijn. Geen zorgen: ook zij krijgen nog de kans om aan te haken! Met de groep die aanwezig was, zetten we nu de volgende stappen. Belangrijk daarbij: van praten naar doen. Nog dit jaar willen we de eerste resultaten kunnen delen met alle huurders.**

Per onderwerp geven we aan wat het vervolg is en of en hoe u kunt meedoen.

## Bewonerscommissies



### Bewonerscommissie

Wil jij je aansluiten bij een bestaande bewonerscommissie? Of denk je erover om een nieuwe commissie op te richten? Dat kan!

Er komt ook een online-cursus via de Woonbond. De cursus staat open voor alle belangstellenden

Voor bestaande commissies maken we afspraken op maat over activiteiten en werkwijze.

## Huurderspanel

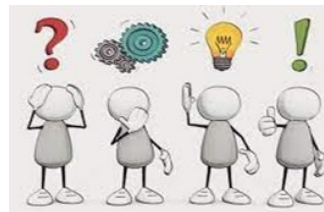


De deelnemers op 12 september geven aan graag een actieve rol te willen spelen binnen het huurderspanel en zijn be-

nieuwd naar hoe dit verder vorm krijgt. Met hen bouwen we verder aan het huurderspanel. In oktober bespreken we hoe het huidige panel en het panel voor de huurdersorganisatie goed kunnen samenwerken. In november maken we afspraken over het programma voor 2026. Deze groep ziet graag uitbreiding met huurders die lid willen worden van het panel.

Ook werken we aan een brede uitvraag in 2025, bijvoorbeeld rond het thema schimmelvorming.

## Themagroepen



Wil je meedenken over een thema dat je belangrijk vindt? Sluit je aan bij een bestaande groep of denk mee over nieuwe themagroepen. Op 12 september is er al een lijstje met mogelijke thema's gemaakt. In oktober bepalen we samen welke onderwerpen centraal komen te staan en hoe we er mee aan de slag gaan.

## Safari



Aan een van de tafels is tijdens de meet-up het leuke idee naar boven gekomen om een 'safari' te organiseren langs de afdelin-

gen van Rochdale die betrokken zijn met de afhandeling van contacten met huurders; van hoe een melding binnenkomt bij het Klant Contact Centrum, hoe dit wordt afgehandeld, hoe de communicatie gaat met de vakmannen en/of co-workers, langsgaan bij de klachtencommissie etc. Goed om dat eens te bekijken en hier zelf een mening over te vormen.

Rochdale gaat de safari organiseren. Deelnemers aan de meet-up krijgen een uitnodiging.

## Uitvoerende activiteiten



Bij een huurdersorganisatie zijn er volop werkzaamheden. Denk aan alle taken rond communicatie; de website bijhouden, nieuwsbrieven maken, Social media-accounts zoals Facebook, Instagram en dergelijke beheren. Ook zijn er mensen nodig om huurdersbijeenkomsten te organiseren. Maar als je het leuk vind kan je ook leefbaarheidsprojecten opzetten. Andere ideeën zijn ook welkom.

We werken die dan samen uit.

Als je een doener bent kan je een nuttige bijdrage leveren in een gezellige sfeer. Mail Laila en doe mee!

## Inrichting nieuwe huurdersorganisatie



In de komende maanden bouwen we stap voor stap aan de nieuwe organisatie. Tijdens de meet-up is er een groep van 20 kwartiermakers gevormd. Deze groep gaat aan de slag met frisse ideeën en het resultaat uit de eerste fase. Met 20 mensen is deze groep voldoende bezet.

In oktober staan kennismaken en plannen maken centraal. In november gaan we in gesprek over de structuur en leren we van andere huurdersorganisaties.

In december zetten we de laatste puntjes op de i en bereiden we de presentatie van de plannen voor aan alle huurders en Rochdale.

Begin 2026 gaat de nieuwe organisatie echt van start!

## MEEDOEN?

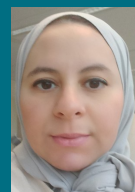
Zin gekregen om in een leuke en gezellige sfeer een nuttige bijdrage te leveren?

Kies een thema of taak uit die je aanspreekt en stuur eenvoudig een mailtje naar Laila El Alaoui (laila@woonbond.nl).

Je bent meer dan welkom.

HUURDERS PARTICIPATIE

06 598 157 89  
laila@woonbond.nl



Huurderssecretariaat  
Laila El Alaoui



Procesbegeleider  
Sylvio Gaastra



Procesbegeleider  
Jos Aal