



Welkom in de Klaas Katerstraat en omgeving.

Informatie voor huurders |
de buurt en woning | afspraken met Rochdale



ROCHDALE
woningstichting

Inhoud

3	Welkom in uw gerenoveerde woning
4	Contact met Rochdale
5	Rochdale in uw buurt
6	Mijn Rochdale
8	Uw woonomgeving
10	Installaties in uw woning
11	- Centrale verwarming
12	- Ventilatie
13	- De keuken
14	- Schone lucht in uw huis
16	- De meterkast
17	- Overige installaties
18	Klussen in uw woning
20	Fijn wonen in uw buurt



Welkom in uw gerenoveerde woning!

Fijn dat u terugkeert naar deze gerenoveerde woning. We hopen dat u prettig woont in uw verbeterde woning. In dit boekje geven we u tips en vertellen we u meer over wat er veranderd is in uw woning. We raden u aan het boekje goed door te lezen en te bewaren op een plek waar u het altijd kunt terugvinden.

Alle verhuistips op een rij

U moet bij verhuizen aan veel dingen denken. Daarom hebben we de belangrijkste verhuistips voor u op een rij gezet. Bekijk de tips door deze QR code te scannen met uw telefoon of tablet. U kunt de tips ook lezen op www.rochdale.nl/verhuistips

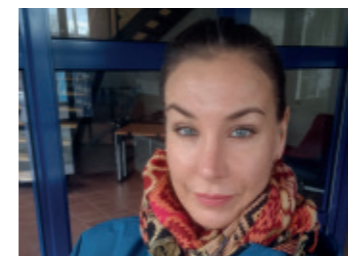


Contact met Rochdale.



Rochdale in uw buurt.

Rochdale wilt graag dat u in een fijne buurt kunt wonen. Daarom is uw wijkbeheerder uw eerste aanspreekpunt.



**Ik ben Julia Gorczynski,
uw wijkbeheerder.**

Ik loop regelmatig door uw buurt. U kunt contact met mij opnemen als:

- U graag mee wilt denken over hoe u de buurt veiliger en gezelliger kunt maken.
- Er regelmatig rommel op de galerij, in de portiek of andere algemene ruimte staat.
- Er regelmatig afval of grofvuil op de verkeerde plek wordt neergezet.
- Als u last heeft van uw buren.

U bereikt mij **via 020 215 00 00** of via **www.rochdale.nl/contact**

Mijn Rochdale.

Met Mijn Rochdale regelt u makkelijk en snel uw woonzaken. Zo kunt u online een reparatie inplannen, uw gegevens wijzigen of uw post van Rochdale lezen. Waar en wanneer u wilt, vanaf uw computer of mobiel. Nog geen account? Maak het aan op www.rochdale.nl/mijnrochdale



Contact met Rochdale.

Wilt u contact opnemen met uw wijkbeheerder of buurtcoördinator? Of heeft u na het lezen van dit boekje nog vragen? We helpen u graag op deze manieren:

- Neem contact op met onze Klantenservice via **020 215 00 00**
- Stel uw vraag via de chat op www.rochdale.nl/webchat
- Vul het contactformulier in via www.rochdale.nl/contact

We helpen u graag!



Uw woonomgeving.

U deelt uw woonomgeving met uw burens. Samen zorgen jullie dat het daar schoon en veilig blijft.



Afval

Huisvuil kunt u kwijt in uw eigen afvalbakken. Meer informatie over afval, afvalscheiding en grofvuil of voor het aanvragen van een nieuwe afvalpas gaat u naar de website van HVC, bijvoorbeeld via www.hvcgroep.nl/zelf-regelen



Fietsen

Fietsen plaatst u bij voorkeur in uw eigen berging.



Tuinen

De huurder is verplicht de tuin regelmatig te onderhouden. Als basis dient u in ieder geval het onkruid te verwijderen en de tuin niet te gebruiken voor het stallen van goederen en/of vuilniszakken. Onderhoud van de privé-tuin maakt deel uit van de algemene huurvoorwaarden. Tegen huurders die weigeren iets aan de tuin te doen, zijn wij helaas genoodzaakt uiteindelijk juridische stappen te ondernemen.



Wel of geen reclame in de bus

Als u geen ongeadresseerd reclamdrukwerk wilt ontvangen, kunt u een brievenbussticker aanvragen bij de gemeente Zaanstad of ophalen in het stadhuis.

Installaties in uw woning.

Er zitten verschillende installaties in uw woning. Hier leest u hoe alles werkt en waar u rekening mee moet houden.



Centrale verwarming.

U heeft een individuele centrale verwarmingsketel die ook voor warm water zorgt. Bonarius komt in opdracht van Rochdale eens in de 2 tot 3 jaar langs voor een onderhoudsbeurt. Reparatieverzoeken kunt u zelf melden bij **Bonarius via 088 115 13 13**.

U bent zelf verantwoordelijk voor het ontluchten van uw CV. Ook moet u, als het nodig is, zelf het water bijvullen. Als u dat liever niet zelf doet kunt u een onderhoudsabonnement nemen. Kijk daarvoor op **www.rochdale.nl/onderhoudsabonnement**

Mechanische ventilatie.

Door goed te ventileren komt er gezonde en schone lucht uw huis in. Mechanische ventilatie helpt daarbij. Hoe de ventilatie precies werkt leest u hieronder.

Mechanische ventilatie zorgt 24 uur per dag voor gezonde en schone lucht in huis en voorkomt schimmel. Maar alleen bij goed gebruik. Zorg altijd voor aanvoer van frisse lucht door de ventilatieroosters te openen. De mechanische ventilatie in uw woning meet de hele dag door hoeveel verse lucht er aangezogen moet worden. De mechanische ventilatie werkt automatisch. Hiervoor hangen er CO2 meters in de woonkamer en slaapkamer. Maar u kunt het systeem ook zelf bedienen via het bedieningskastje in uw keuken. Dat is handig bijvoorbeeld wanneer u aan het koken bent of bij gebruik van de douche. Kijk hiervoor in de handleiding die u hierbij ontvangt. Het onderhoud van de mechanische ventilatie wordt ook door Bonarius gedaan.

Geen drempels plaatsen

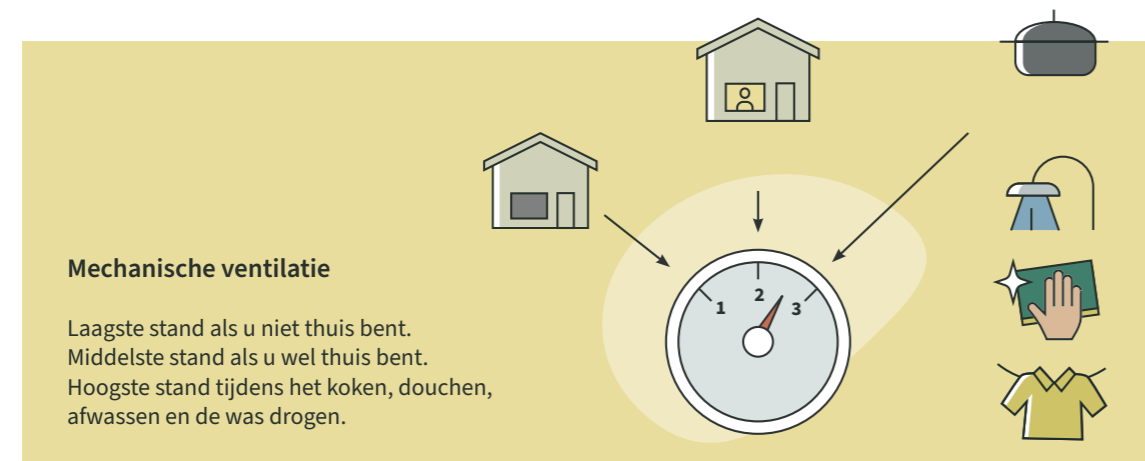
Het is belangrijk dat de lucht onder de binnendeuren door kan blijven stromen. Een drempel of deurrubber houdt de luchtstroom tegen.

Aanvoer openhouden

Frisse lucht komt binnen door ventilatieroosters. Alleen als u ze openlaat komt er verse lucht binnen.

Mechanische ventilatie moet altijd aan staan

Ook als u op vakantie gaat. Schakel het systeem alléén uit bij een ramp in de omgeving waarbij iedereen gevraagd wordt om ramen en deuren te sluiten. Dit doet u door de stekker van de MV box uit de wandcontactdoos te halen.



De keuken.

Afzuigkap

In de keuken kan alleen een recirculatie afzuigkap aangesloten worden. Dit is een afzuigkap zonder afvoer naar buiten die werkt met koolstoffilters en gereinigde lucht uit blaast. Die lucht wordt vervolgens weer afgezogen door de ventielen in de keuken. Sluit dus niets aan op de ventielen van de keuken.

Koken zonder gas

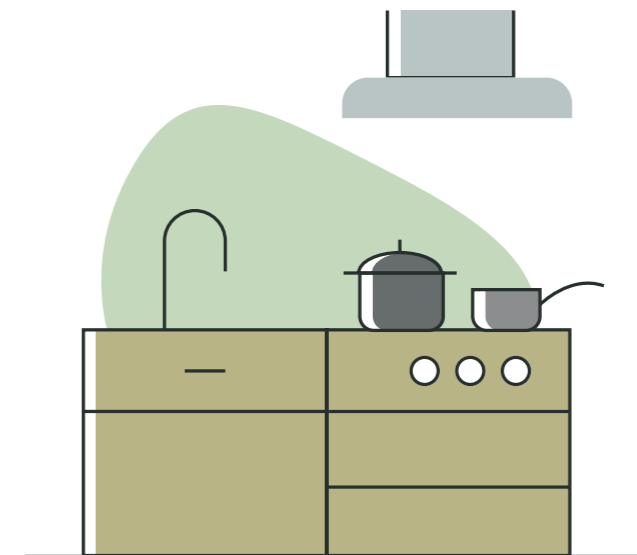
Uw woning heeft een aansluiting om elektrisch te koken. Dat betekent dat de keuze heeft om elektrisch te gaan koken of op gas. Als u elektrisch wilt koken, heeft u hiervoor een inductiekookplaat nodig. Vaak heeft u andere pannen nodig met vlakke bodem.

Kooktoestel aansluiten

Naast het aanrecht zit een speciaal stopcontact. Hierop kunt u uw elektrisch of inductie kooktoestel aansluiten.

Vaatwasser aansluiten

Als u hiervoor gekozen heeft, vindt u in het keukenkastje de aanvoer voor kraanwater en de afvoer. Laat de vaatwasser aansluiten door een erkend installateur.



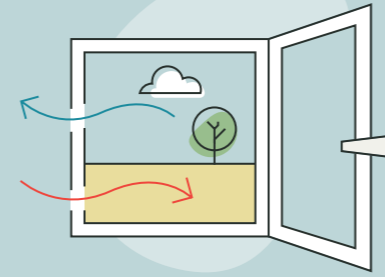
Schone lucht in huis.

Weg met vochtige lucht in huis! Vochtige lucht is niet goed voor uw gezondheid en vergroot de kans op schimmel. Het is daarom belangrijk om uw huis goed te ventileren en verwarmen. Zo zorgt u voor schone, frisse lucht in huis. Deze tips helpen u hierbij.

Zet altijd een raam open

- ✓ Tijdens het koken en afwassen
- ✓ Na het douchen
- ✓ Als er veel mensen in huis zijn
- ✓ Als u de was binnenshuis droogt

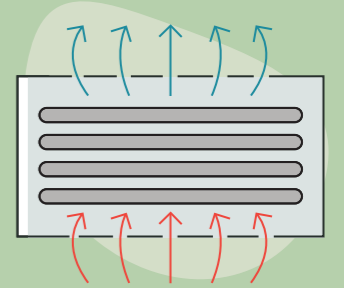
Wist u dat u door frisse lucht in huis langer gezond blijft?



Laat ventilatieroosters altijd open

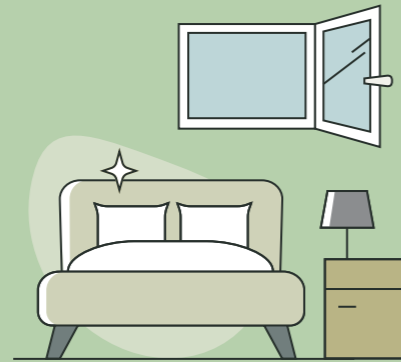
Ventileer **24 uur per dag, 7 dagen per week**. Zo zorgt u steeds voor frisse lucht. Controleer ook regelmatig of de ventilatieroosters schoon zijn.

Wist u dat ventileren óók in de winter heel belangrijk is?



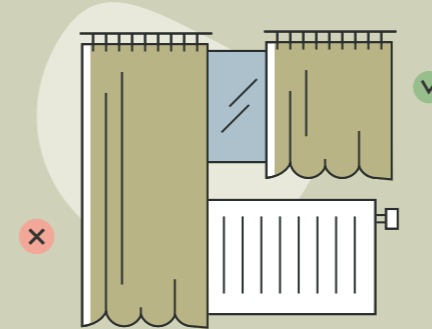
Ventileer slaapkamers

Huisstofmijt houdt van vocht en warmte. Zet daarom als het kan een **raam op een kier** tijdens het slapen. Zet 's ochtends het slaapkamerraam minstens 15 minuten open. Ook in de winter voordat u de verwarming aanzet.



Laat de verwarming vrij

Houd de **radiator vrij**, zodat de warmte zich goed kan verspreiden. Anders blijft vochtige lucht vooral in de hoeken van de ruimte zitten.



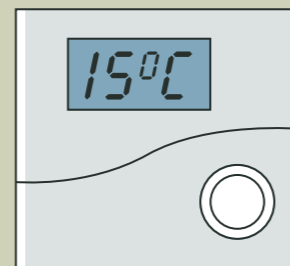
Zet meubels niet te dicht bij de muur

Zet meubels **minimaal 10 cm** van de muur, zodat warme lucht zich verplaatst.



Thermostaat niet te laag

Zet de thermostaat nooit lager dan **15 graden**: in een koud huis verdampt vocht niet goed. Ook kost het meer energie (én dus meer geld) om vochtige lucht op te warmen. Ventilatie is dus heel belangrijk!



Wist u dat het in een vochtige ruimte kouder aanvoelt dan dat het echt is?

Afvoer van de wasdroger

Heeft u een wasdroger? Zorg er als het kan voor dat deze de vochtige lucht **rechtstreeks** naar buiten afvoert.

- ✓ Kan dat niet? Kies dan voor een condensdroger of zet een raam open.



De meterkast.

In de meterkast zitten verschillende leidingen en schakelaars voor bijvoorbeeld water en elektra. Hoe alles precies werkt leest u hier.

Water

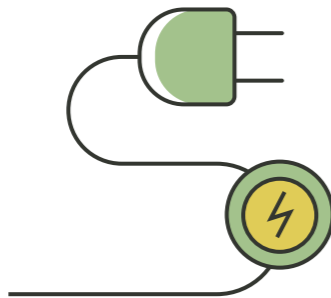
De hoofdkraan en de watermeter bevinden zich onder het vloerluik bij de voordeur. Draai de blauwe hendel dicht om het water af te sluiten.

Elektra

Uw elektrische installatie voldoet aan alle wettelijke eisen. Wilt u iets aan de installatie veranderen? Schakel dan altijd een erkend elektrotechnisch bedrijf in. De elektrische installatie in uw woning heeft een zogenaamde aardlekschakelaar. Die vindt u in de meterkast.

Bij stroomstoringen schakelt de aardlekschakelaar uit

Gaat er iets mis met de stroomvoorziening? Dan schakelt de aardlekschakelaar automatisch de stroom uit. Zet deze omhoog om de stroom weer in te schakelen. Valt de stroom direct weer uit? Dan is er waarschijnlijk iets mis met een elektrisch apparaat in uw huis. U kunt met een stekkerproef testen welk apparaat het probleem veroorzaakt. Op www.rochdale.nl/stroomstoring leest u hoe dat werkt.



Overige installaties.

Rookmelder

De rookmelder is voorzien van een batterij. Deze moet u om de twee jaar vervangen. Geeft uw rookmelder een luide piep, dan is de batterij leeg.

Wilt u één maal per jaar de rookmelder schoonmaken met de stofzuiger?

Klussen in uw woning.

In dit hoofdstuk leest u waar u rekening mee moet houden als u gaat klussen.

Wilt u iets veranderen in uw woning? Misschien heeft u hiervoor toestemming nodig of moet de verandering voldoen aan een aantal voorwaarden. Op www.rochdale.nl/klussen staat waar u wel of niet toestemming voor moet vragen.



Een nieuwe vloer leggen

Houd bij het leggen van nieuwe vloerbedekking rekening met de geluidsnorm.

Een harde vloerbedekking zoals laminaat of parket moet altijd op een ondervloer worden gelegd met een minimale geluidsisolatie van 10dB. Zo voorkomt u overlast richting uw bureu.

Boren in de woning

U kunt niet zomaar boren in uw woning. Vaak lopen er leidingen achter muren of onder de grond. Zoek op waar de leidingen liggen met een leidingzoeker of multi-detector zodat u zeker weet dat u niks raakt. Houd bij het boren rekening met de onderstaande voorwaarden:

- Boor niet in de vloer. Daar kunnen namelijk waterleiding en cv-leidingen doorheen lopen.
- Gaat u boren in wandtegels? Boor dan altijd in de voegen. Als u toch boort in de tegel moet u bij het verlaten van de woning kosten betalen.
- U mag niet in de kozijnen boren.

De indeling van uw woning veranderen

Wilt u de indeling van uw woning veranderen? Neem dan contact op met de Klantenservice van Rochdale. Samen bespreekt u wat er mogelijk is en wat wel en niet mag. Houd er rekening mee dat sommige wijzigingen weer in de oorspronkelijke staat teruggebracht moeten worden als u verhuist.

Ramen beplakken

In uw woning zit HR glas. Dit glas bestaat uit twee ruiten met een vulling van gas. Hierdoor blijft uw woning beter warm. HR glas isoleert zo goed, dat de buitenkant van het glas in de ochtend beslagen kan zijn. Dat is niet erg. Later op de dag verdwijnt het vocht vanzelf. U mag de ramen niet beplakken want met folie of stickers geplakte ramen kunnen barsten. HR glas is gevoelig voor 'thermische ruitbreuk'. Dit betekent dat er een breuk kan ontstaan als de ruit plaatselijk heter wordt dan de rest van de ruit. Dit gebeurt wanneer er bijvoorbeeld een raamsticker of folie is aangebracht, of als de gordijnen te dicht tegen het raam hangen. Gebruik dus geen raamstickers of folie en plak geen kranten of vuilniszakken op het raam.

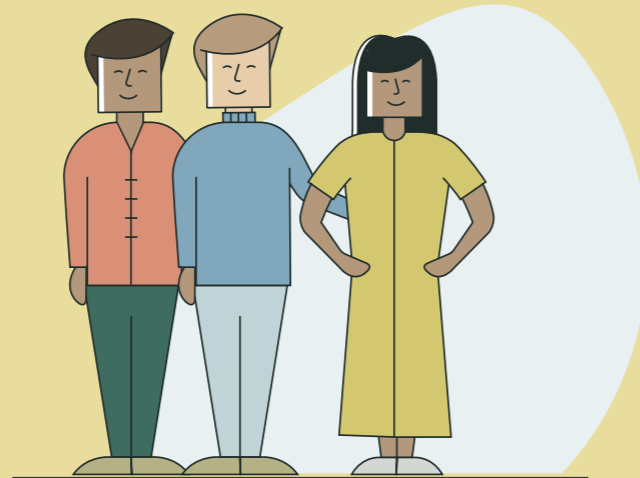
Sanitair en kranen schoonmaken

Maak het sanitair en de kranen regelmatig schoon met water en een schoonmaakmiddel. Zo blijft het langer mooi en heel. Het zeefje van de kraan maakt u schoon door het een nacht in schoonmaakazijn te weken.

Heeft u lekkage bij de kraan? Kijk dan eerst of het leertje moet worden vervangen. Als dit niet de oorzaak is van de lekkage, bel ons dan via **020 215 00 00**.

Fijn wonen in uw buurt.

Deze woon- en leefregels helpen om met elkaar een fijn thuis te maken.



Hallo buur!

Wees aardig voor uw burens en houd rekening met elkaar.



Lege stoepen

Zet fietsen, meubels, kinderwagens en andere spullen in de berging. Zo zorgen we voor een vrije en veilige doorgang.



Fietsen

Zet ze veilig in de berging.



Afval op de juiste plek

Gooi afval, papier, glas en textiel in de daarvoor bestemde containers. Zo houden we het fris en netjes.



Vogels voeren? Liever niet!

Zo voorkomen we plaagdieren rond de woningen en overlast bij bewoners.



Roken buiten uw woning

Ruim sigaretten na afloop zelf op. Zo houden we het buiten netjes.



Klussen, boren of timmeren?

Doe dit zo veel mogelijk overdag en niet tussen 22.00 en 8.00 uur.



Muziek tijdens een feestje?

Gezellig! Vertel het de burens van tevoren en zorg ervoor dat zij geen last hebben van het bezoek.

Rochdale
geeft
thuis



ROCHDALE
woningstichting

www.rochdale.nl
020 215 00 00